

# Avalúo de Servicios y Equipo de Computación Académica - Estudiantes 2009-10

## Departamento

| Response | Frequency | Percent | Mean: 2.72 |
|----------|-----------|---------|------------|
| ADEM     | 170       | 34.27   |            |
| CINA     | 173       | 34.88   |            |
| CISO     | 30        | 6.05    |            |
| EDUC     | 24        | 4.84    |            |
| TEEL     | 33        | 6.65    |            |
| HUMA     | 18        | 3.63    |            |
| INGL     | 9         | 1.81    |            |
| SOFI     | 39        | 7.86    |            |
| Missing  | 0         | 0.00    |            |

Los programas disponibles en los laboratorios son los necesarios para realizar los trabajos académicos.

| Response      | Frequency | Percent | Mean: 3.25 |
|---------------|-----------|---------|------------|
| Excelente     | 216       | 43.55   |            |
| Bueno         | 193       | 38.91   |            |
| Satisfactorio | 61        | 12.30   |            |
| Deficiente    | 16        | 3.23    |            |
| Missing       | 10        | 2.02    |            |

Si usted es una persona que necesita acomodo razonable por una condición física, consiera que las facilidades de los laboratorios de computadoras cumplen con sus expectativas para utilizar los servicios que se ofrecen en los mismos.

| Response      | Frequency | Percent | Mean: 2.87 |
|---------------|-----------|---------|------------|
| Excelente     | 104       | 20.97   |            |
| Bueno         | 109       | 21.98   |            |
| Satisfactorio | 73        | 14.72   |            |
| Deficiente    | 37        | 7.46    |            |
| Missing       | 173       | 34.88   |            |

Los servicios y ayuda por parte del Técnico/a de computadoras en los laboratorios y/o salones de clases ha sido de respeto, dedicación y cortesía.

| Response      | Frequency | Percent | Mean: 3.17 |
|---------------|-----------|---------|------------|
| Excelente     | 212       | 42.74   |            |
| Bueno         | 158       | 31.85   |            |
| Satisfactorio | 94        | 18.95   |            |
| Deficiente    | 18        | 3.63    |            |
| Missing       | 14        | 2.82    |            |

Los horarios de disponibilidad de los laboratorios son accesibles para hacer las tareas asignadas por su profesor/a.

| Response      | Frequency | Percent | Mean: 2.94 |
|---------------|-----------|---------|------------|
| Excelente     | 135       | 27.22   |            |
| Bueno         | 225       | 45.36   |            |
| Satisfactorio | 90        | 18.15   |            |
| Deficiente    | 37        | 7.46    |            |
| Missing       | 9         | 1.81    |            |

Los equipos en los laboratorios de computadora le ayudan a usted a realizar sus trabajos de una forma más efectiva.

| Response      | Frequency | Percent | Mean: 3.26 |
|---------------|-----------|---------|------------|
| Excelente     | 225       | 45.36   |            |
| Bueno         | 181       | 36.49   |            |
| Satisfactorio | 55        | 11.09   |            |
| Deficiente    | 22        | 4.44    |            |
| Missing       | 13        | 2.62    |            |

Los servicios y ayuda ofrecida en los laboratorios por los Estudiantes Asistentes en el uso de equipos y/o programados ha sido de respeto, dedicación y cortesía.

| Response      | Frequency | Percent | Mean: 3.11 |
|---------------|-----------|---------|------------|
| Excelente     | 204       | 41.13   |            |
| Bueno         | 169       | 34.07   |            |
| Satisfactorio | 80        | 16.13   |            |
| Deficiente    | 36        | 7.26    |            |
| Missing       | 7         | 1.41    |            |

El servicio para imprimir en los laboratorios de computadoras como lo califica.

| Response      | Frequency | Percent | Mean: 2.72 |
|---------------|-----------|---------|------------|
| Excelente     | 134       | 27.02   |            |
| Bueno         | 158       | 31.85   |            |
| Satisfactorio | 123       | 24.80   |            |
| Deficiente    | 73        | 14.72   |            |
| Missing       | 8         | 1.61    |            |

El ambiente del laboratorio es acogedor y cómodo para realizar las tareas asignadas.

| Response      | Frequency | Percent | Mean: 3.11 |
|---------------|-----------|---------|------------|
| Excelente     | 178       | 35.89   |            |
| Bueno         | 203       | 40.93   |            |
| Satisfactorio | 84        | 16.94   |            |
| Deficiente    | 20        | 4.03    |            |
| Missing       | 11        | 2.22    |            |

Los productos desinfectantes para prevenir enfermedades de contacto físico (Hand Sanitizar) se encuentran disponibles de forma accesible en los laboratorios.

| Response      | Frequency | Percent | Mean: 3.09 |
|---------------|-----------|---------|------------|
| Excelente     | 205       | 41.33   |            |
| Bueno         | 161       | 32.46   |            |
| Satisfactorio | 81        | 16.33   |            |
| Deficiente    | 41        | 8.27    |            |
| Missing       | 8         | 1.61    |            |

Los programas disponibles en los laboratorios son los necesarios para realizar los trabajos académicos.

| Response  | Frequency | Percent | Mean: 1.00 |
|-----------|-----------|---------|------------|
| No aplica | 7         | 1.41    |            |
| Missing   | 489       | 98.59   |            |

Si usted es una persona que necesita acomodo razonable por una condición física, consiera que las facilidades de los laboratorios de computadoras cumplen con sus expectativas para utilizar los servicios que se ofrecen en los mismos.

| Response  | Frequency | Percent | Mean: 1.00 |
|-----------|-----------|---------|------------|
| No aplica | 160       | 32.26   |            |
| Missing   | 336       | 67.74   |            |

Los servicios y ayuda por parte del Técnico/a de computadoras en los laboratorios y/o salones de clases ha sido de respeto, dedicación y cortesía.

| Response  | Frequency | Percent | Mean: 1.00 |
|-----------|-----------|---------|------------|
| No aplica | 12        | 2.42    |            |
| Missing   | 484       | 97.58   |            |

El ambiente del laboratorio es acogedor y cómodo para realizar las tareas asignadas.

| Response  | Frequency | Percent | Mean: 1.00 |
|-----------|-----------|---------|------------|
| No aplica | 4         | 0.81    |            |
| Missing   | 492       | 99.19   |            |

Los equipos y áreas de trabajo en los laboratorios se encuentran físicamente limpios.

| Response      | Frequency | Percent | Mean: 3.26 |
|---------------|-----------|---------|------------|
| Excelente     | 228       | 45.97   |            |
| Bueno         | 176       | 35.48   |            |
| Satisfactorio | 68        | 13.71   |            |
| Deficiente    | 17        | 3.43    |            |
| Missing       | 7         | 1.41    |            |

Los horarios de disponibilidad de los laboratorios son accesibles para hacer las tareas asignadas por su profesor/a.

| Response  | Frequency | Percent | Mean: 1.00 |
|-----------|-----------|---------|------------|
| No aplica | 8         | 1.61    |            |
| Missing   | 488       | 98.39   |            |

Los equipos en los laboratorios de computadora le ayudan a usted a realizar sus trabajos de una forma más efectiva.

| Response  | Frequency | Percent | Mean: 1.00 |
|-----------|-----------|---------|------------|
| No aplica | 9         | 1.81    |            |
| Missing   | 487       | 98.19   |            |

Los servicios y ayuda ofrecida en los laboratorios por los Estudiantes Asistentes en el uso de equipos y/o programados ha sido de respeto, dedicación y cortesía.

| Response  | Frequency | Percent | Mean: 1.00 |
|-----------|-----------|---------|------------|
| No aplica | 10        | 2.02    |            |
| Missing   | 486       | 97.98   |            |

El servicio para imprimir en los laboratorios de computadoras como lo califica.

| Response  | Frequency | Percent | Mean: 1.00 |
|-----------|-----------|---------|------------|
| No aplica | 8         | 1.61    |            |
| Missing   | 488       | 98.39   |            |

Los equipos y áreas de trabajo en los laboratorios se encuentran físicamente limpios.

| Response  | Frequency | Percent | Mean: 1.00 |
|-----------|-----------|---------|------------|
| No aplica | 4         | 0.81    |            |
| Missing   | 492       | 99.19   |            |

Los productos desinfectantes para prevenir enfermedades de contacto físico (Hand Sanitizar) se encuentran disponibles de forma accesible en los laboratorios.

| Response       | Frequency | Percent | Mean: 1.00 |
|----------------|-----------|---------|------------|
| No aplica      | 7         | 1.41    |            |
| <b>Missing</b> | 489       | 98.59   |            |