

# Evaluación de Estudiantes a Librería 2010-11

## Año que cursa

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.92
1 año	67	18.21	
2 año	82	22.28	
3 año	84	22.83	
4 año	82	22.28	
Otros	53	14.40	

## ¿Con qué frecuencia utiliza los servicios de la Librería?

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.55
1 vez por semestre	139	53.46	
De 2 a 5 veces por semestre	98	37.69	
Más de 5 veces por semestre	23	8.85	

## ¿Qué artículos compra en la Librería?

Response	Frequency	Percent	Mean: -
Libros	233	92.46	
Suministros	46	18.25	
Otros	10	3.97	

## ¿Cuán adecuado es el espacio para realizar sus compras?

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.48
Adecuado	131	51.78	
No adecuado	122	48.22	

## ¿Con cuánta frecuencia la Librería ha tenido los libros de texto durante las primeras dos semanas de clase?

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.13
Todo el tiempo	25	9.88	
A menudo	171	67.59	
Nunca	57	22.53	

## ¿Utiliza los servicios de la Librería?

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.29
Sí	261	71.31	
No	105	28.69	

## ¿Qué horario cree que debe ofrecer la Librería?

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.85
8:00 a.m. - 3:00 p.m.	79	31.23	
9:00 a.m. - 5:00 p.m.	132	52.17	
Otro	42	16.60	

## ¿Qué opinión tiene sobre los precios de los libros?

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.29
Muy costosos	184	72.73	
Razonables	64	25.30	
Adecuados	5	1.98	

## ¿Con cuánta frecuencia ha conseguido los libros de texto que necesita en esta Librería?

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.96
Todo el tiempo	26	10.32	
A menudo	209	82.94	
Nunca	17	6.75	

## ¿Cuán satisfecho está con los servicios de la Librería?

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.33
Satisfecho	170	67.46	
No Satisfecho	82	32.54	