

UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN AGUADILLA  
Oficina de Planificación y Estudios Institucionales

GRADUANDOS  
2012



**PREPARADO POR:**

**JOSÉ A. BONILLA MORALES  
AUXILIAR EN INVESTIGACIONES III**



Universidad de Puerto Rico en Aguadilla  
Oficina de Planificación y Estudios Institucionales

## Graduandos 2012

Sometido por:

Gerardo Javariz Cordero, MBA  
Director

Preparado por:

José A. Bonilla Morales, MBA  
Auxiliar en Investigaciones III

noviembre de 2012

## TABLA DE CONTENIDO

Introducción.....	4
Metodología.....	4
Datos Generales.....	4
Contribución de la UPRAg en las metas del estudiante.....	5
Planes luego de graduarse.....	6
Continuarán estudios.....	7
Trabajarán luego de graduarse.....	8
Trabajarán y estudiarán a la vez.....	9
Contribución de la UPRAg en el desarrollo de las destrezas.....	10
Evaluación de los servicios y el ambiente en la UPRAg.....	12
Aspectos académicos y la facultad.....	12
Servicios ofrecidos.....	12
Satisfacción con la Institución.....	15
Resumen de hallazgos.....	16

## **INTRODUCCIÓN**

Se lleva a cabo este estudio con el propósito de conocer las expectativas de los estudiantes matriculados en la Universidad de Puerto Rico en Aguadilla, cuáles de sus metas alcanzaron al culminar sus estudios en esta Institución y cuáles fueron sus experiencias durante este tiempo. Para esta Institución es de suma importancia conocer sus opiniones y cómo la evalúan al finalizar la trayectoria de sus estudios aquí. Esta información fortalece el proceso de avalúo de los servicios estudiantiles; mide los logros alcanzados y mueve a los directivos a tomar acciones correctivas.

## **METODOLOGÍA**

Este cuestionario fue administrado a todos los estudiantes que solicitaron graduación. Los solicitantes lo completaron en la Oficina de Registro durante el período pautado para este proceso en el calendario académico. El instrumento fue preparado por la Oficina de Planificación y Estudios Institucionales; es aquí donde se realiza el análisis de los datos recopilados.

Se utilizó el programa “Remark Office 6.0” para leer los cuestionarios. Para realizar el procesamiento de los datos se utilizó el programa estadístico SPSS 21.0 y el programa Excel para crear las gráficas.

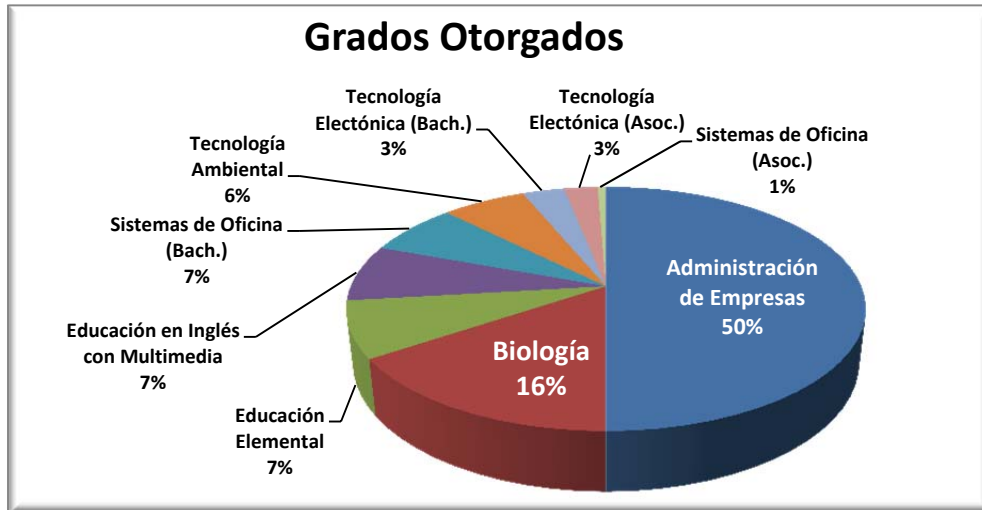
El análisis corresponde a los datos suministrados por aquellos estudiantes que solicitaron graduación y finalmente completaron y recibieron su grado académico en la colación 2012. Ciento treinta y ocho (182) estudiantes contestaron el cuestionario; de estos, 160 completaron los requisitos de graduación. Para la colación 2012 se graduaron 339 estudiantes. La muestra utilizada para este estudio corresponde al 47% de la clase graduanda 2012.

## **DATOS GENERALES**

- Los estudiantes representados en esta muestra de los graduandos 2012, tiene las siguientes características generales:
  - El 68% (109) es femenino y el 32% (51) masculino.
  - Su edad promedio es 24 años.
  - El IGS promedio al momento de su ingreso a esta Institución fue de 280.
  - El 0.6% (1) obtuvo en su graduación una clasificación de honor de “Summa Cum Laude”, el 36% (58) “Magna Cum Laude, el 28% (44) “Cum Laude”. El 3% (5)

obtuvo un grado asociado y el restante 97% (155) obtuvo un grado de bachillerato.

- Los estudiantes representados en esta muestra recibieron los grados que se describen en esta gráfica:



## CONTRIBUCIÓN DE LA UPRAg EN LAS METAS DEL ESTUDIANTE

- Los estudiantes, consideran que la Institución contribuyó a alcanzar sus metas como estudiantes en el siguiente grado:

Contribución del Colegio en las Metas del Estudiante						
Metas del estudiante	Mucho	Algo	Poco	Nada	No Aplica	No Contestó
Obtener un certificado o grado.	87.5	5.6	2.5	0.0	3.8	0.6
Completar cursos para trasladarme a otro recinto.	20.0	8.8	6.3	4.4	60.6	0.0
Descubrir mis intereses profesionales o de carreras.	60.0	23.8	6.9	5.0	3.1	1.3
Prepararme para una profesión.	91.9	6.9	0.6	0.0	0.6	0.0
Participar activamente en la vida estudiantil y actividades universitarias.	49.4	30.6	14.4	3.1	2.5	0.0
Disfrutar y participar en eventos sociales y culturales.	39.4	36.3	16.3	3.8	3.8	0.6
Relacionarme socialmente con otras personas.	72.5	25.0	1.9	0.6	0.0	0.0
Adquirir y/o fortalecer mis destrezas de liderato.	73.8	21.3	4.4	0.0	0.0	0.6
Mejorar como ser humano.	77.5	18.1	3.1	0.6	0.6	0.0
Desarrollar mis habilidades para ser independiente, autosuficiente, adaptable y persistente en mis metas.	82.5	15.0	0.6	1.3	0.6	0.0
Lograr una oportunidad para servir a la comunidad.	66.9	20.6	9.4	1.9	1.3	0.0
Servir de modelo en mi familia.	78.8	15.6	3.1	1.3	1.3	0.0

Entre las metas que se describen anteriormente, las que más sobresalieron fueron las siguientes:

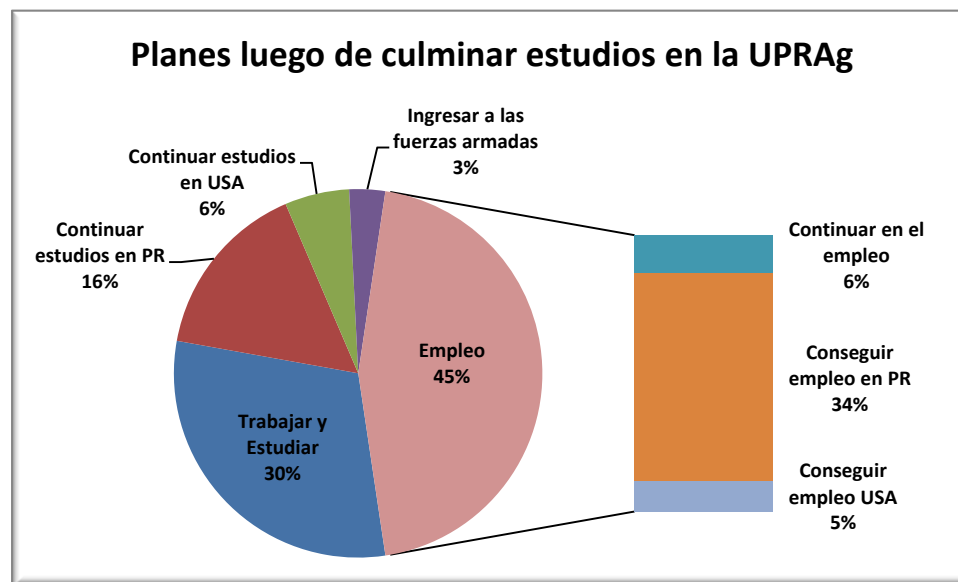
- Prepararse para ejercer una profesión.
- Obtener un certificado o grado.
- Desarrollar sus habilidades para ser independiente, autosuficiente, adaptable y persistente en sus metas.
- Servir como modelo a su familia.
- Mejorar como ser humano.
- Adquirir y/o fortalecer sus destrezas de liderato.
- Relacionarse socialmente con otras personas.

Más del 70% de los encuestados consideraron que esta Institución había contribuido mucho a alcanzar las metas anteriores.

## PLANES LUEGO DE GRADUARSE

Quisimos auscultar sobre los planes de los graduandos luego de culminar sus estudios en la UPRAg.

- El 99% (159) de los encuestados contestó la pregunta e indicó que sus planes serán los siguientes:

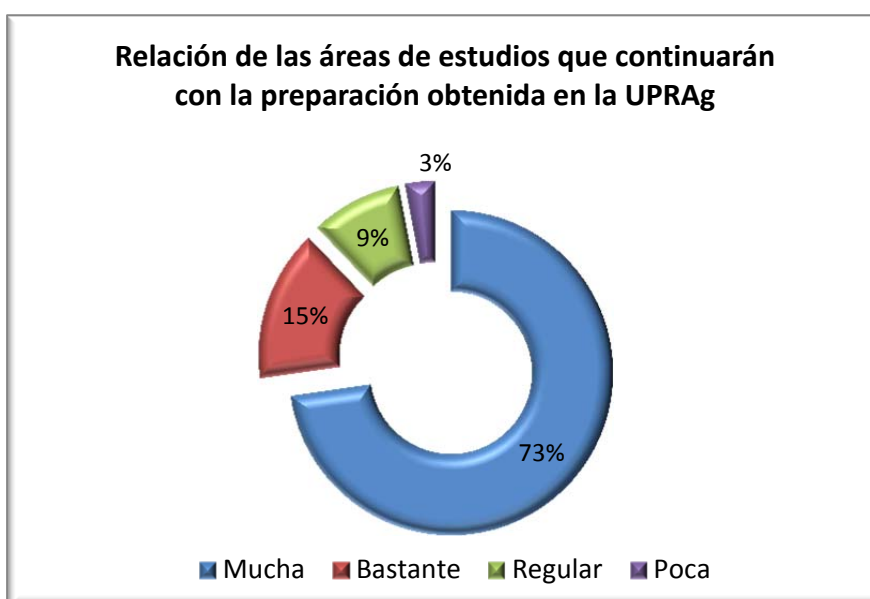


El 98% (156) de los graduandos encuestados afirmó que se sentía satisfecho con la preparación que recibió en esta Institución. Ellos entienden que la preparación fue adecuada para completar las metas inmediatas que tenían, ya sea trabajar o continuar estudios universitarios.

## Continuarán estudios

El 22% (34) de los encuestados que contestaron la pregunta tiene planes de continuar estudios; 25 de estos lo harán en Puerto Rico y nueve en los Estados Unidos. Estos afirmaron lo siguiente:

- El 85% (29) de los que continuarán estudios no habían solicitado admisión a ninguna institución al momento de la encuesta. El 3% (1) había solicitado y no fue admitido. El 12% (4) ya fue admitido.
- Ellos indicaron que los estudios que continuarán estarán relacionados con la preparación que han obtenido en la UPRAg en la siguiente forma:



- Para continuar sus estudios universitarios escogerían las siguientes modalidades educativas: el 50% (17) escogería la modalidad tradicional para continuar sus estudios, 3% (1) lo haría por educación a distancia y el 44% (15) utilizaría una combinación de ambas modalidades.
- Los estudiantes graduandos en su gran mayoría aspiran a obtener un doctorado, así lo expresó el 77% (26) de los que indicaron que continuarían estudios posteriores. El 12% (4) espera obtener el grado de maestría y un 9% (3) un grado profesional.
- Un 52% (18) de los que indicaron que continuarían estudios posteriores tienen interés en hacerlo en el área de Ciencias de la Salud. Alrededor de un 26% (9) tienen intención de continuar estudios en áreas tales como: Ciencias Sociales, Formación de docentes e Ingeniería y tecnología. Unos tres estudiantes que representan un 9%, indicaron su

inclinación a seguir estudios posteriores en áreas de Agricultura, ganadería y pesca; Artes y humanidades, Ciencias exactas-físicas y naturales.

- Se le preguntó a este grupo en relación a cual sería la institución donde continuaría sus estudios, un 27% (9) indicó que lo harían en el Recinto de Ciencias Médicas de la UPR, un 11% (4) en el Recinto Universitario de Mayagüez también de la UPR. Mientras que un 8% (3) en la Universidad Interamericana y un 8% (3) en una universidad fuera de PR. Un restante 14.6% (5) se distribuye equitativamente entre instituciones tales como: Universidad Católica de Ponce, Universidad Metropolitana, Universidad Central del Caribe y Universidad Politécnica.

### Trabajarán luego de graduarse

El 45% (72) trabajará luego de culminar sus estudios en la UPRAg; diez de los encuestados continuarán en los empleos que tienen, cincuenta y cuatro tratarán de conseguir trabajo en Puerto Rico y ocho en los Estados Unidos.

- El 49% (35) está trabajando actualmente y otro 49% (35) no está trabajando en estos momentos. Dos de ellos no contestaron la pregunta.
  - De los 35 que están trabajando, indicaron que el trabajo que realizan está relacionado con la preparación que obtuvieron en la UPRAg en la siguiente forma:



- El 37% de los empleados actualmente realizan labores que tienen poca o ninguna relación con la preparación académica obtenida.



- El 63% se ubican en empleos que ellos entienden que tiene alguna relación con su preparación académica.
- Los graduandos que tienen planes de trabajar luego de graduarse expresaron para qué sector les gustaría trabajar:
  - Un 39% - en el sector privado
  - Un 24% - en el sector público
  - Un 21% - para el gobierno federal
  - Un 12% - negocio propio
  - Un 1% - para el servicio militar
  - Dos de estos no contestaron la pregunta
- Se auscultó entre los encuestados si habían recurrido a la Oficina de Colocaciones para que le ayudaran en la búsqueda de empleo. El 75% (54) afirmaron desconocer la existencia de esta oficina; solamente el 4% (3) hicieron uso de sus servicios y un 15% no lo creyeron necesario.
- El 71% (51) de los estudiantes graduandos afirmaron que recibieron orientación adecuada de su departamento en cuanto al tipo de trabajo que podrían desempeñar en su área de especialidad.
  - 8% (6) – en forma escrita
  - 36% (26) – en forma verbal
  - 26% (19) – en forma verbal y escrita
  - El 24% (17) afirmó no haber recibido información adecuada.
  - El 6% (4) no contestó la pregunta.

### **Trabajarán y estudiarán a la vez**

El 30% (48) de los graduandos que fueron encuestados tienen planes de estudiar y trabajar a la vez. No obstante, el 90% (43) de estos no han solicitado a ninguna institución hasta el momento. El 90% (43) considera que los estudios que planifica continuar estarán muy o bastante relacionados con la preparación obtenida en la UPRAg. El 46% (22) de estos graduandos aspiran obtener un doctorado y el 42% (20), maestría. Si ellos pudieran escoger la modalidad educativa para sus próximos estudios seleccionarían las siguientes:

<b>Modalidad</b>	<b>Encuestados</b>	<b>Por ciento</b>
Tradicional	16	33%
Educación a distancia	1	2%
Combinación de modalidades	28	58%

- El 6% (3) no contestó esta pregunta.

El 58% (28) de estos encuestados no tiene trabajo actualmente y el 42% (20) está trabajando. Respecto a la relación que sus empleos tienen con la preparación obtenida, éstos consideran lo siguiente:

- 45% (9) - mucha o bastante
- 25% (5) - regular
- 30% (6) - poca o ninguna

El 40% (19) trabaja o le gustaría hacerlo con el sector privado, 35% (17) con el sector público, 6% (3) con el gobierno federal, 2% (1) con el servicio militar y el 8% (4) establecer un negocio propio. Cuatro estudiantes no contestaron la pregunta. Un 65%, informó que no había utilizado los servicios de la Oficina de Colocaciones porque desconocía la existencia de ésta. Los encuestados afirman haber recibido orientación adecuada de su departamento académico con relación a los tipos de trabajo que podrían desempeñar, un 44% recibió información verbal al respecto.

Un 83% (40) de los estudiantes que indicaron que estudiarán y trabajarán indicaron el área de interés en la continuación de sus estudios. Entre las preferencias se destacan: un 37% (18) para el área de Ciencias Sociales, 20% (10) para el área de Formación de Docentes y 13% (6) para el área de Ciencias de la Salud. Un restante 12.6% (6) expresaron su inclinación de continuación de estudios en áreas tales como: Agricultura, Ganadería y Pesca; Ciencias exactas-físicas y naturales, Ingeniería y tecnología y Servicios.

Entre las instituciones universitarias de interés para continuar estudios se destacan: Universidad Interamericana 29% (14), Recinto Universitario de Mayagüez – UPR 10% (5) y el Recinto de Río Piedras de la UPR con 6% (3). Un restante 19% (9), distribuidos equitativamente, indicó su intención de continuar estudios en las siguientes instituciones universitarias: Ponce School of Medicine, Universidad Católica en Ponce, Instituciones del Sistema Universitario Ana G. Méndez, Universidad Central de Bayamón y Universidad del Sagrado Corazón.

## **CONTRIBUCION DE LA UPRAg EN EL DESARROLLO DE LAS DESTREZAS**

- A través de esta pregunta se evaluó en qué grado los estudiantes consideran que la Institución contribuyó en el desarrollo de las siguientes destrezas:
  - Comunicación;
  - Pensamiento crítico;
  - Trabajo en grupo;
  - Sensibilidad social y humanismo;
  - Conocimiento especializado;
  - Aprendizaje, capacidad de trabajo independiente y actitudes.

La evaluación de los estudiantes graduandos encuestados fue como sigue:

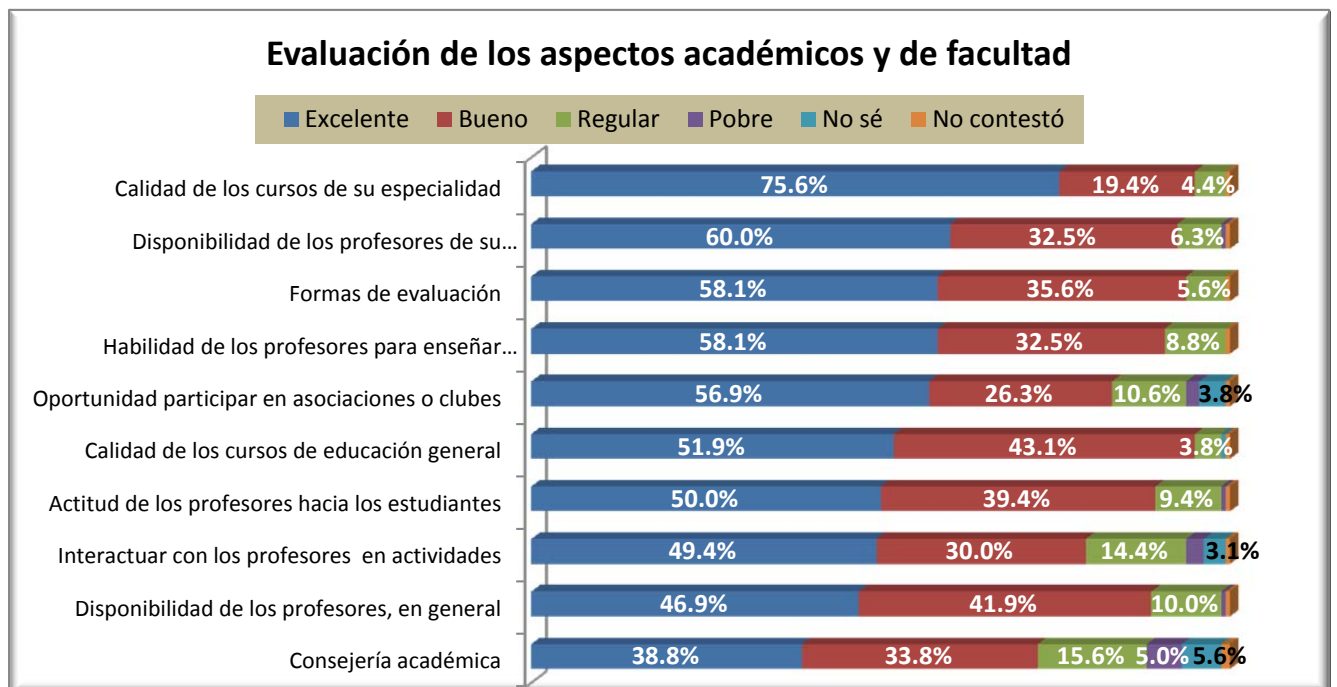
<b>CONTRIBUCIÓN DE LA UPRAg EN EL DESARROLLO DE LAS DESTREZAS DEL ESTUDIANTE</b>					
<b>Destrezas/Grado de contribución</b>	<b>Mucho</b>	<b>Algo</b>	<b>Poco</b>	<b>Nada</b>	<b>No contestó</b>
<b>Comunicación</b>					
Escribir efectivamente en español	76.9	21.3	1.3	0.0	0.6
Escribir efectivamente en inglés	47.5	37.5	10.6	2.5	1.9
Hablar efectivamente en español	77.5	17.5	1.9	1.3	1.9
Hablar efectivamente en inglés	45.6	38.1	10.0	3.8	2.5
Comprender material escrito en español	79.4	16.9	1.3	1.3	1.3
Comprender material escrito en inglés	58.8	31.3	5.0	3.1	1.9
<b>Pensamiento cuantitativo</b>					
Entender información gráfica	61.9	29.4	6.3	1.3	1.3
Resolver problemas cuantitativos	61.9	30.0	6.3	0.6	1.3
Aplicar principios y métodos científicos	50.0	36.9	10.6	1.3	1.3
<b>Trabajo en grupo</b>					
Desarrollar el liderazgo	76.3	20.3	2.5	0.0	1.3
Trabajar en grupo	88.8	10.0	0.6	0.0	0.6
Tolerancia hacia los demás	82.5	15.0	1.9	0.0	0.6
<b>Sensibilidad social y humanismo</b>					
Tener sensibilidad por el ambiente	56.6	37.7	5.0	0.6	0.6
Apreciar las artes	44.4	40.6	10.0	3.8	1.3
Apreciar filosofías y culturas diferentes	49.4	34.4	12.5	3.1	0.6
Crear conciencia sobre aspectos económicos, políticos y sociales	54.4	34.4	6.9	3.1	1.3
Reconocer mis derechos y responsabilidades como ciudadano	67.5	25.6	5.0	0.6	1.3
<b>Conocimiento especializado</b>					
Dominar la disciplina en la que me he especializado	85.6	12.5	0.6	0.0	1.3
Relacionar la teoría con la práctica	83.1	15.0	1.3	0.0	0.6
<b>Aprendizaje, capacidad de trabajo independiente y actitudes</b>					
Pensar lógica y críticamente	83.1	15.6	0.6	0.0	0.6
Realizar tareas de investigación en forma independiente	70.6	23.1	4.4	0.6	1.3
Utilizar la biblioteca	61.9	28.1	6.9	1.3	1.9
Organizar mi tiempo efectivamente	70.6	20.0	7.5	0.0	1.9
Trabajar bajo presión	80.6	15.0	1.9	0.6	1.9
Definir y resolver problemas	81.3	15.0	1.9	0.6	1.3
Utilizar la computadora para mi desempeño profesional	83.8	11.9	1.9	0.6	1.9

- Se observa que en la gran mayoría de las áreas encuestadas el 50% o más de los graduandos consideraron que la contribución del Colegio fue mucha. En la tabla anterior se destacan aquellas en las cuales el por ciento de contestaciones fue más de un 70%.

## EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EL AMBIENTE EN LA UPRAg

La opinión que tienen los estudiantes con relación a los servicios que se ofrecen y al ambiente del recinto es de mucha importancia para esta Institución. La información que se recopila a través de la opinión o evaluación de los graduandos sobre estos aspectos contribuye para mejorar los servicios, los aspectos académicos e instalaciones físicas del recinto. A continuación detallamos los hallazgos encontrados a través de esta encuesta:

- **Aspectos académicos y la facultad**

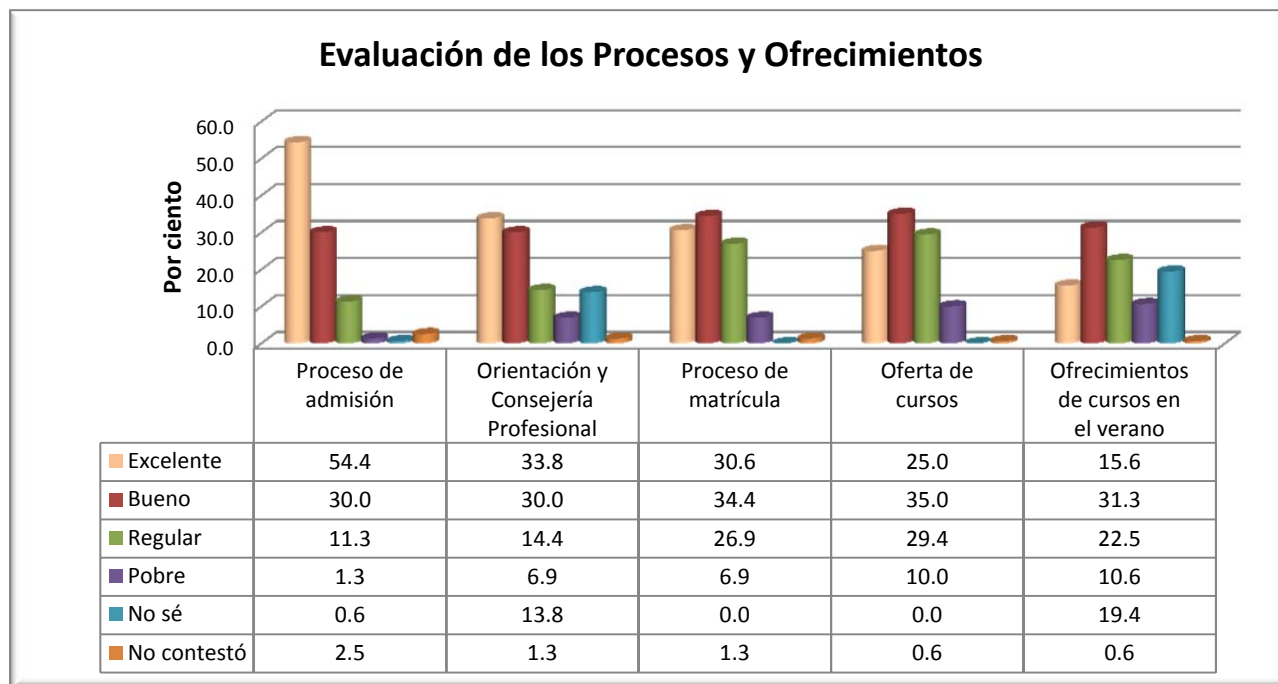


- Según refleja la gráfica anterior, sobre el 50% de los estudiantes evaluaron todos los aspectos académicos y de facultad como excelente, con la excepción de los últimos tres. Se distingue entre estos *la calidad de los cursos de su especialidad*, con un 76%; al igual *la disponibilidad de los profesores de su departamento*, con un 60%. El aspecto de *la consejería académica*, obtuvo el por ciento menor en la categoría de excelente con 39%.

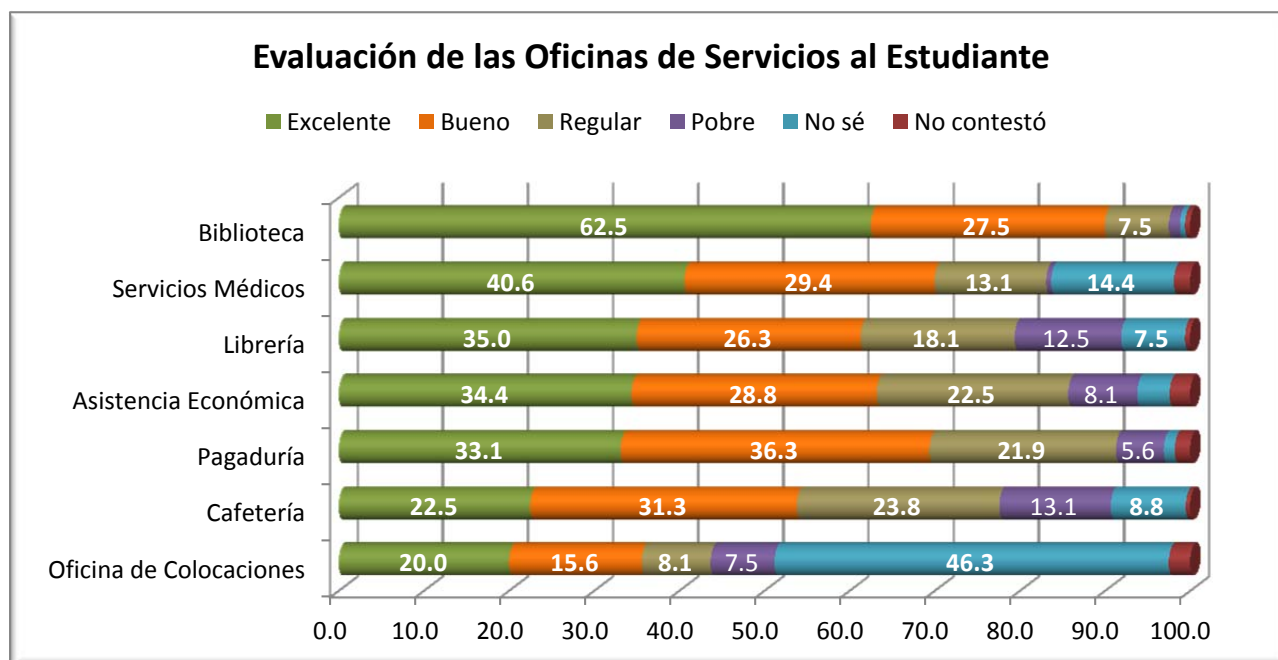
- **Servicios ofrecidos**

Esta sección de preguntas o alternativas dirigidas a evaluar los servicios que se le ofrecen al estudiante se dividirá en cuatro aspectos. Estos son: Procesos y ofrecimientos; servicios ofrecidos por las oficinas de servicios al estudiante; actividades y otros aspectos relacionados al estudiante; y las instalaciones físicas.

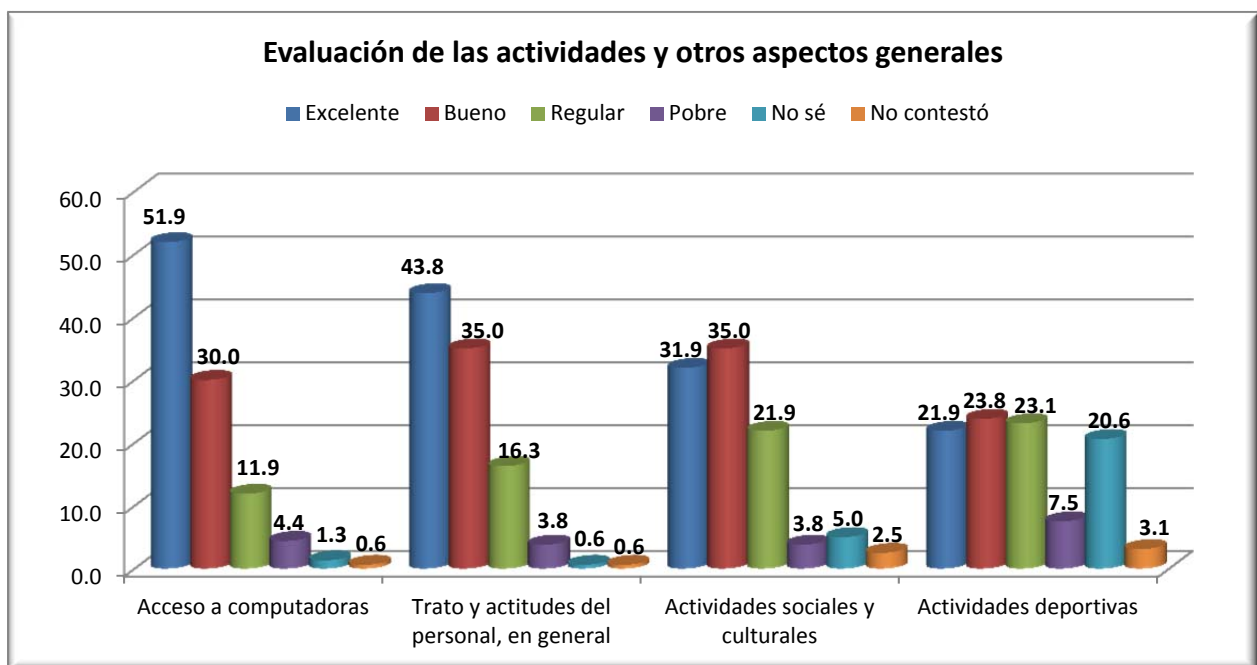
- La evaluación de los **procesos y ofrecimientos** recibidos por los graduandos fue como sigue:



- De los datos arriba indicados sobresale que más del 80% de los encuestados catalogaron entre excelente y bueno el proceso de admisión a esta Institución. Sobre un 60% clasificaron de igual forma las áreas de matrícula así como orientación y consejería.
- La evaluación de las **oficinas de servicios al estudiante** fue como sigue:



- Los servicios ofrecidos en las áreas de servicios médicos y en la biblioteca fueron las mejores evaluadas; más del 70% de los encuestados los consideraron entre excelente y bueno.
- Continuamos recalcando el desconocimiento que tienen los estudiantes de la existencia y de los servicios que ofrece la Oficina de Colocaciones. Como en años anteriores, un por ciento alto (46.3%) seleccionó la alternativa “no sé”. Si lo comparamos con el año anterior notamos un incremento en las contestaciones en este renglón de un 6%.
- Las **actividades y otros aspectos generales** fueron evaluados por los graduandos de la siguiente forma:



- En esta área el acceso a las computadoras fue el aspecto mejor evaluado; el 52% lo catalogó como excelente y un 30% como bueno.
- El trato y actitudes el personal en general fue evaluado por la mayoría (44%) como excelente.
- Las actividades sociales y culturales son evaluadas entre excelente y bueno por más del 65% de los estudiantes.
- La opinión sobre las actividades deportivas están distribuidas entre excelente a pobre en forma más equitativa. Reclamo que es consistente con otras encuestas de satisfacción estudiantil referente los servicios del Centro Atlético y actividades deportivas.

- El último de los aspectos evaluados fueron las **instalaciones físicas**. Se incluyeron las áreas internas y externas de este Campus. Al observar las opiniones de los graduandos es importante contextualizar que este recinto universitario está constituido en unas facilidades pre-existentes y que su propósito original de construcción no fue para una institución de educación. Las opiniones ofrecidas por los encuestados fueron como sigue:

### Instalaciones Físicas

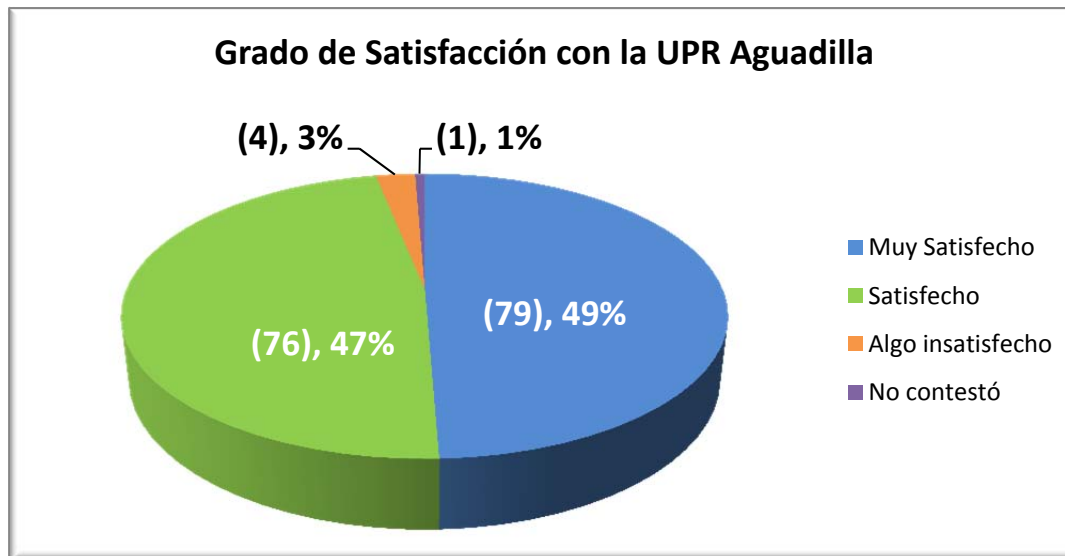
	Excelente	Bueno	Regular	Pobre	No sé	No contestó
Salones de clase	16.3	45.0	31.9	6.3	0.0	0.6
Anfiteatros	19.4	40.0	29.4	9.4	0.6	1.3
Equipo y laboratorios de enseñanza	27.5	41.9	21.3	6.3	2.5	0.6
Equipo y laboratorios de computadoras	32.5	43.8	15.0	4.4	2.5	1.9
Instalaciones deportivas	7.5	24.4	20.0	22.5	23.8	1.9
Estacionamiento	6.3	24.4	30.6	34.4	2.5	1.9
Áreas verdes	16.3	35.6	29.4	16.9	1.3	0.6
Instalaciones para personas con impedimentos	18.1	33.1	20.6	9.4	17.5	1.3
Biblioteca	63.8	27.5	6.3	0.6	0.6	1.3
Apariencia física en general	15.6	45.0	26.9	11.3	0.6	0.6

- Un 64% considera las facilidades físicas de la biblioteca como excelente. A parte de las facilidades de la biblioteca no se observa ninguna otra instalación física que reciba mayor porcentaje de excelente. Cabe destacar que desde que las nuevas facilidades de la Biblioteca Enrique A. Laguerre inauguraron en el 2010, el nivel de satisfacción de los estudiantes sobre las facilidades de la biblioteca ha mejorado drásticamente.
- Más del 50% opinó que los anfiteatros, los equipos y laboratorios de enseñanza, y los equipos de computadoras se encuentran entre excelente o bueno.
- Un 34% de los estudiantes cataloga las facilidades de estacionamiento como pobre.
- Sobre un 60% considera la apariencia física en general del recinto como buena.

### SATISFACCIÓN CON LA INSTITUCIÓN

El 96% de los encuestados asegura que si la UPR-Aguadilla ofreciera su programa de interés y necesitara regresar a estudiar volvería a esta Institución.

La gráfica a continuación describe que como el 97% de los graduandos se expresan como satisfechos y muy satisfechos con este recinto universitario.



## RESUMEN DE HALLAZGOS

La clase graduanda 2012 esté constituida mayormente por el sexo femenino y su edad promedio es 24 años. El IGS promedio de esta clase es de 280 y el 65% de ésta se graduó con honores. El 97% de los estudiantes obtuvo un grado de bachillerato. Los estudiantes tienen muchas metas que desean alcanzar a través de su vida universitaria; estos afirman que en las que más contribuyó el recinto fue en *prepararse para una profesión y obtener un certificado o grado*.

La gran mayoría considera que la preparación académica que recibió en esta Institución fue adecuada para sus planes futuros, ya sea continuar estudios como trabajar. El 22% continuará estudios, el 45% se dedicará a trabajar y un 30% trabajará y estudiará a la vez.

A pesar de que muchos de los graduandos tienen planes de continuar estudios, muy pocos (15%) habían solicitado ingreso a alguna institución al momento de su graduación. De estos, la mitad (50%) prefieren la modalidad tradicional para continuar sus estudios y sus aspiraciones de estudios se dirigen hacia la obtención de un grado doctoral (77%), principalmente en el área de Ciencias de la Salud en los recintos principales de estudios graduados de la UPR.

Un 75% de los graduandos tienen planes de trabajar (ya sea trabajar solamente; o trabajar y estudiar a la vez). Ellos consideran que la orientación recibida en sus departamentos con relación a los tipos de empleos que pueden desempeñar dentro de su área de estudio es adecuada. De los estudiantes que actualmente trabajan el 43% indicó que estos empleos tenían mucha o bastante relación con su preparación académica. Observamos una continua disminución en las preferencias hacia el sector público como lugar de empleo en las últimas



clases graduandas. Por ejemplo, para el 2010 esta proporción fue de 36%, mientras que en el 2011 fue de 22%, y para el 2012 fue de 24%.

Los graduandos consideran que la Institución ha contribuido considerablemente en el desarrollo de las siguientes destrezas: trabajar en grupo, dominar la disciplina en la que se especializó, utilizar la computadora para el desempeño profesional, relacionar la teoría con la práctica, pensar lógica y críticamente, entre otras (*véase tabla página 11*).

Los estudiantes graduandos evaluaron diferentes aspectos en tres áreas: académicos y facultad; servicios; e instalaciones físicas.

- En el área de **académicos y facultad**, sobresale la *evaluación recibida en la calidad de los cursos de su especialidad y la disponibilidad de los profesores de departamento*; más del 60% los consideran como excelente.
- En el área de **Procesos y Ofrecimientos** fueron catalogados entre excelente y bueno por más del 60% de los estudiantes encuestados los servicios de *admisión; orientación y consejería, y matrícula*. De los antes mencionados sobresale el proceso de admisión, el cual más del 80% de los encuestados lo consideraron entre excelente y bueno.
- En el área de **Servicios al estudiante**, sobresalen los servicios ofrecidos por la biblioteca, más del 60% los consideraron como excelente. Entre otros se destacan: Servicios Médicos, Librería y Asistencia Económica, los cuales más del 60% de los estudiantes los catalogaron entre excelente y bueno.
- En área de **Actitudes y otros aspectos generales**, sobresale el acceso a computadoras, más del 50% lo consideraron excelente. Por otro lado, el trato y actitudes del personal en general también sobresalió con un 79% entre excelente y bueno entre los estudiantes.
- En el área de **Instalaciones físicas** las áreas destinadas para la biblioteca, laboratorios de computadoras, laboratorios de enseñanza, y los anfiteatros fueron los mejores evaluados. De todas las áreas encuestadas sobresale la biblioteca, el 64% la catalogó como excelente. Por otro lado un 34% consideró las áreas de estacionamiento como pobre.

El grado de satisfacción general de los estudiantes graduandos con esta Institución, es sobresaliente. El 97% de éstos se encuentran satisfechos o muy satisfechos con la UPR-Aguadilla.