



Universidad de Puerto Rico en Aguadilla
Oficina de Planificación y Estudios Institucionales
División de Investigación Institucional

ESTUDIO INVESTIGATIVO SOBRE LAS RAZONES POR LAS CUALES ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO ABANDONAN LOS ESTUDIOS AL FINALIZAR SU PRIMER AÑO

diciembre 2012

Preparado por:

José A. Bonilla Morales, MBA
Auxiliar en Investigaciones III

Revisado por:

Gerardo Javariz, MBA
Director OPEI



TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
LISTA DE TABLAS.	3
LISTA DE GRÁFICAS.	4
Introducción.	5
Justificación del Estudio.	7
Metodología.	9
• Tránsito	
• Determinación de la población a estudiarse y el instrumento de recopilación de datos	
• Tipos de análisis estadísticos realizados	
Resumen Estadístico.	12
• Estadística relacionada al perfil estadístico de la población bajo estudio	
• Estadística relacionada a las contestaciones del cuestionario	
Resumen de Observaciones Particulares y Hallazgos Relevantes....	34
Conclusión.	39
Recomendaciones.	41
Apéndices.	44

LISTA DE TABLAS

		Pág.
Tabla 1	Análisis de pérdida de diferentes cohortes de estudiantes de nuevo ingreso al pasar al segundo año para los años académicos 2008-09, 2009-10 y 2010-11	9
Tabla 2	Distribución de la población por departamento y grado del programa matriculado	14
Tabla 3	Comparación en la distribución de los tipos de programas académicos entre el cohorte agregado y el sub cohorte de estudiantes que abandonan estudios	15
Tabla 4	Programas con mayor cantidad de estudiantes que desaparecen por departamento	15
Tabla 5	Características sobre indicadores de admisión tales como índice de escuela superior, Índice General de Solicitud (IGS) y puntuaciones de las pruebas del "College Entrance Examination Board"	17
Tabla 6	Desglose de las calificaciones en cursos de matemáticas	18
Tabla 7	Desglose de las calificaciones de los cursos de matemáticas por departamento	19
Tabla 8	GPA Promedio	21
Tabla 9	Estudiantes que solicitaron transferencia por medio de la Hiest desglosados por cohorte, año académico de la solicitud, y si fue encontrado matriculado en la institución de educación superior privada	25
Tabla 10	Áreas institucionales y servicios evaluados por los estudiantes que completaron la Hiest	27
Tabla 11	Cómo influyó el área académica en la decisión de abandonar la UPRAg	30
Tabla 12	Consideraciones Personales que Influyeron para Abandonar la UPRAg	31
Tabla 13	Resumen de la pregunta "si pudieras cambiar algo de la UPRAg, ¿qué cambiarías?"	32

LISTA DE GRÁFICAS

	Pág.	
Gráfica 1	Población bajo estudio en términos de género	12
Gráfica 2	Población bajo estudio distribuida por pueblo de procedencia	13
Gráfica 3	Población bajo estudio en términos del tipo de escuela de procedencia	13
Gráfica 4	Distribución de la carga académica de la población bajo estudio	18
Gráfica 5	Población bajo estudio en términos de la alternativa de admisión a la UPR Aguadilla	20
Gráfica 6	Distribución del GPA de Primer Año de la población bajo estudio	21
Gráfica 7	Población bajo estudio dividida entre los que realizaron un proceso formal de baja total y los que no lo realizaron	22
Gráfica 8	Casos de estudiantes encontrados matriculados en instituciones privadas de educación superior	22
Gráfica 9	Casos de estudiantes encontrados matriculados en instituciones privadas de educación superior por cohorte de nuevo ingreso	23
Gráfica 10	Estudiantes que abandonaron estudios en su primer año realizando trámite de solicitud de transferencia	24
Gráfica 11	Razones para solicitar transferencia a una institución privada de educación superior según los estudiantes que completaron la Hiest	26

INTRODUCCIÓN

Una de las funciones de la Oficina de Planificación y Estudios Institucionales (OPEI) es darle seguimiento al desempeño y comportamiento de las distintas clases entrantes de estudiantes de nuevo ingreso (cohorte) a la Universidad de Puerto Rico en Aguadilla (UPRAg). Es de suma importancia para la UPRAg, el poder garantizar niveles óptimos de retención estudiantil con iniciativas dirigidas a minimizar el grado de abandono o tasa de deserción estudiantil. La retención estudiantil es un indicador de mucho valor para las instituciones de educación superior e incide en áreas tales como: eficiencia académico-administrativa, grado de compromiso de la institución con sus estudiantes, grado de confianza de la comunidad con la institución, por solo mencionar algunas.

Por los pasados años, la tasa de retención en la UPR en Aguadilla ha estado en niveles aceptables cuando la comparamos con la tasa promedio de retención en Estados Unidos, y muy por encima a la tasa de retención de las universidades privadas en Puerto Rico. Reconocemos también que hay mucho espacio para mejorar. En los últimos años, un promedio de 25% de nuestros estudiantes abandonan sus estudios universitarios al concluir su primer año de estudios, o lo que es igual a que nuestra tasa de retención de primer a segundo año es en promedio 75%. La preocupación mayor es que la mayoría de los estudiantes que abandonan nuestra institución nunca regresan. Para cualquier institución de educación superior esto representa, en primer lugar, un uso ineficiente de los recursos; en segundo lugar, una merma en la confianza y nivel de excelencia de la institución y en tercer lugar el impacto socio-económico en los estudiantes que no continúan estudios, ya que vivimos en una sociedad donde la necesidad de educación formal y universitaria es esencial para una mejor calidad de vida. En otras palabras, las posibilidades de desarrollo tanto académico como profesional de estos estudiantes se afectan en la medida en que no logren completar una carrera universitaria.

Por medio de este trabajo pretendemos descifrar algunos aspectos descriptivos que pudieran estar afectando el desempeño de los estudiantes en nuestra institución. El estudio se centra en la población de estudiantes de nuevo ingreso para los años 2008, 2009 y 2010 que abandonaron sus estudios universitarios en su primer año. Esta población totaliza 385 casos que representan una generación reciente de estudiantes de nuevo ingreso a nuestra institución y que nos permite tener una buena base para este estudio investigativo.

Nuestro análisis se centra en:

- las estadísticas relacionadas al desempeño de los estudiantes en su primer año de estudios, recopiladas mediante diversas herramientas y documentos,
- análisis de un cuestionario que se administró a modo de sondeo a 15 de los 385 estudiantes

El análisis de toda la información nos permitirá aportar a las razones y/o establecer un perfil del porque los estudiantes abandonan sus estudios en su primer año de experiencia universitaria. Se espera también, propiciar el diálogo y la discusión entre los departamentos académicos, oficinas administrativistas, cuerpos asesores y gerencia de nuestra institución.

JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

El estudio surge de la preocupación del personal de la Oficina de Planificación y Estudios Institucionales (OPEI) con respecto a la cantidad de casos de estudiantes de nuevo ingreso que abandonan sus estudios en su primer año. Este grupo suele dividirse en tres subgrupos:

- Estudiantes suspendidos – Estudiantes que culminan su primer año con un índice académico por debajo de los criterios para el programa. Estos tienen automáticamente un periodo de espera de un año antes de poder someterse a un proceso de probatoria.
- Estudiantes que abandonan estudios por medio de un proceso formal de baja total – Estudiantes que, tanto en el primer semestre como en el segundo semestre, optan por dejar sus estudios por distintas razones, con la distinción de que realizan el trámite formal de la baja total voluntaria. Ésta le permite, por lo menos, tener una entrevista con el Consejero Profesional.
- Estudiantes que abandonan estudios sin pasar el proceso formal de baja total – Estos estudiantes, a diferencia de los anteriores, abandonan la institución sin realizar trámites formales de baja total, mucho menos pasan por procesos de entrevistas con un Consejero Profesional.

Para efectos de este estudio no se estarán considerando los casos de estudiantes suspendidos, por representar un tipo de estudiante con unas razones definidas que causan que la institución los coloque en estado de suspensión. Inclusive, muchas iniciativas institucionales ya están enfocadas en trabajar con este tipo de estudiante. Por ende, el enfoque de este estudio será en los últimos dos tipos de estudiantes que abandonan estudios; entiéndase, los que realizan baja total y los que nos abandonan sin un proceso formal de baja voluntaria.

Este tipo de estudiante representa una proporción sustancial de la pérdida estudiantil de primer a segundo año, lo que a su vez incide significativamente en la tasa de retención de estudiantes. Por lo que se tiene interés de conocer más a fondo información relevante que ayude a entender este fenómeno y contestarnos algunas preguntas tales como: ¿Cuál es el perfil académico de este grupo de estudiantes? ¿Cuál es el perfil socio-demográfico de los mismos? ¿Cuáles son las motivaciones o factores que llevan a un estudiante de nuevo ingreso a abandonar sus estudios? ¿Cuál es el nivel de satisfacción que estos estudiantes tienen hacia nuestra universidad?

La información recogida en este estudio intenta aportar al mejor entendimiento de este fenómeno y a ayudar, con sus recomendaciones, a la toma de decisiones de la gerencia universitaria y cuerpos asesores. Una de

las iniciativas que por espacio de dos años se ha estado realizando en forma piloto es identificar aquellos estudiantes de nuevo ingreso que culminaron su primer año en "Good Standing"¹, pero no llevaron a cabo el proceso de pre matrícula (que generalmente se realiza en mayo) para el próximo año. A estos estudiantes se les envía una carta por parte de la rectora dejándoles saber que la institución les reconoce como estudiantes que terminaron satisfactoriamente el semestre y que nos preocupa que no hayan realizado el proceso de pre matrícula. En la comunicación se les motiva a realizar el trámite de pre matricularse. Esto es un ejemplo del tipo de iniciativas que se están implementando para atajar el problema que se expone en este estudio.

Actualmente la UPR en Aguadilla tiene actividades específicas para trabajar con la población de estudiantes en alto riesgo y estudiantes en probatoria, con el propósito de mejorar la retención estudiantil y el rendimiento académico de los estudiantes de nuevo ingreso. Sin embargo, para la institución poder establecer iniciativas y estrategias que sean concretas y acertadas en minimizar la proporción de estudiantes de primer año, con un rendimiento académico satisfactorio, que abandonan la institución es clave la realización de un estudio piloto para explorar algunas de las características de este grupo. Esta información será vital en ayudar a describir algunos factores intrínsecos o extrínsecos que llevan a este tipo de estudiantes a abandonar sus estudios universitarios al finalizar su primer año de estudios.

¹ Este concepto apela al caso de estudiantes de nuevo ingreso del cohorte que completaron su primer año con un promedio satisfactorio de 2.00 ó más y que no volvieron a matricularse en su segundo año de estudios.

METODOLOGÍA

Trasfondo

La siguiente tabla resume la tendencia para los años académicos 2008-09, 2009-10 y 2010-11 de lo que ocurre con los estudiantes de estas clases entrantes, entre la culminación de su primer año de estudios y el comienzo de su segundo año.

Tabla 1
Análisis de Pérdida de diferentes Cohortes de Estudiantes de Nuevo Ingreso al pasar al Segundo Año
Años Académicos 2008-09, 2009-10 y 2010-11

	2008-09		2009-10		2010-11	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
Clase Entrante	724	-	751	-	698	-
Retención Total	554	77%	520	69%	535	77%
<u>Análisis de la Pérdida</u>						
Pérdida Total	170	23%	231	31%	163	23%
Suspensiones	58	34%	75	32%	39	24%
Realizaron Baja Total	34	20%	59	26%	36	22%
No realizaron Baja Total	78	46%	97	42%	88	54%

Se percibe una fluctuación en la pérdida estudiantil entre 163 y 231 estudiantes en dichos cohortes, lo que representa en términos porcentuales entre 23% y 31% de pérdida estudiantil anual por cohorte de nuevo ingreso. La tendencia en los pasados años indica que entre un 68% a un 76% de esta pérdida total son estudiantes que abandonaron los estudios (No suspendidos). Este grupo a su vez se divide, por un lado los estudiantes que pasaron por el proceso formal de baja voluntaria, y el otro grupo, el más sustancial, los que abandonan sin haber tramitado una baja formal. En la mayoría de estos casos es difícil precisar la razón por la cual abandonaron sus estudios y cuál es su grado de satisfacción o insatisfacción con respecto a la universidad. Sí sabemos que la gran mayoría tenían un promedio acumulado satisfactorio (culminaron sus estudios en "Good Standing").

Determinación de la población a estudiarse y el instrumento de recopilación de datos

Para propósitos de este estudio se determinó estudiar el grupo de estudiantes que abandonaron estudios después de su primer año (excluyendo los casos de suspensiones) de los estudiantes del cohorte de nuevo ingreso correspondiente a los años 2008, 2009 y 2010. La justificación para escoger estos años surge de la metodología de trabajar un grupo que represente una generación reciente de estudiantes. Este análisis nos permitirá conocer de primera mano algunas variables del comportamiento de este grupo de estudiantes que entraron a la UPR Aguadilla.

Se elaboró una base de datos con variables extraídas de nuestro sistema de información estudiantil con el propósito de establecer un perfil estadístico de esta población. Además, se determinó la necesidad de otro tipo de información para analizar el grado de satisfacción con la institución, las razones por las cuales abandonó los estudios, tendencias de transferencia a otras instituciones universitarias, entre otros. Para esto nos suplimos de:

- Información proveniente de la “Hoja Informativa del Estudiante que Solicita Transferencia (HIEST)”
- El desarrollo de un cuestionario en línea auscultando una serie de variable de interés

Más adelante en este trabajo se hablará sobre la información obtenida de la HIEST, sin embargo en cuanto al cuestionario destacamos que fue elaborado por la Sra. Olga I. Natal, Asociada en Investigaciones y el Sr. Gerardo Javaríz, Director de la Oficina de Planificación y Estudios Institucionales, con la colaboración del Sr. Edgardo Babilonia del Centro de Cómputos. Se envió una comunicación por correo electrónico para invitar a los estudiantes a completar el cuestionario (en el apéndice aparece un ejemplo de la comunicación enviada). En dos ocasiones se les envió mensaje a sus correos electrónicos. Al notar la poca participación en completar el cuestionario en las primeras semanas, se procedió hacer un acercamiento vía telefónica por medio de los números telefónicos disponibles en la base de datos estudiantil. Para esta iniciativa se utilizaron estudiantes de estudio y trabajo de la oficina, quienes colaboraron en el esfuerzo para obtener más respuestas.

El cuestionario estuvo activo en línea entre octubre a diciembre de 2011. A finales del primer semestre 2011-12, luego de transcurrir un tiempo considerable sin recibo de respuestas al cuestionario en línea, se dio por terminado el proceso de mantener activo el mismo. El total de respuestas recibidas fueron 15 de un total de 385 estudiantes bajo consideración. Esto representa una tasa de contestaciones de 4% Lo que implica un

margen de error de 24.8%. Debido a esta limitación estadística de no poder obtener un tamaño de muestra que sustentara un estudio probabilístico, se modificó el carácter del estudio a uno de carácter exploratorio. O sea, manejar el mismo como un estudio que busca hacer un proceso de exploración de un fenómeno, con vías más adelante de mejorar la metodología que ayude a la realización de un estudio probabilístico.

Tipos de análisis estadísticos realizados

La información en este estudio se ha subdividido en dos áreas:

1. Datos del perfil estadístico del grupo de estudiantes que abandonaron estudios en su primer año en "Good Standing". En esta sección presentaremos algunas tablas y gráficas de datos estadísticos obtenidos de las diferentes variables relevantes provistas, tanto del sistema de información estudiantil, como de la Hiest.
2. Se presentarán los datos estadísticos de cada premisa del cuestionario elaborado para obtener información, tanto del grado de satisfacción con el recinto, servicios, procesos y experiencia académica, como también de las razones por las cuales abandonaron sus estudios, entre otras preguntas.

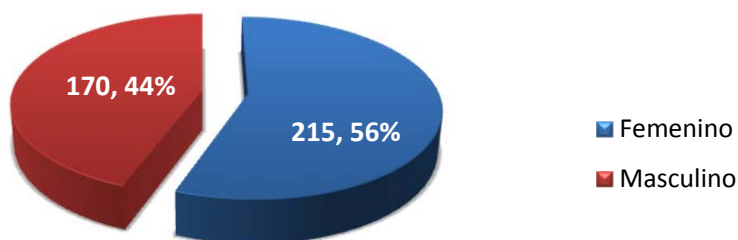
RESUMEN ESTADÍSTICO

Estadística relacionada al perfil estadístico de la población bajo estudio

A continuación le presentamos las diferentes tablas y gráficas que recopilan información estadística de los 385 estudiantes que conforman la población bajo estudio. Esta información nos permitirá obtener un perfil estadístico de estos estudiantes y establecer un punto de referencia comparativo con respecto a otros grupos de estudiantes en la institución. Principalmente se comparará al total de estudiantes de nuevo ingreso para los años bajo estudio. En este caso, nuestra recomendación es que estudie con detenimiento cada una de las tablas, gráficas y explicaciones presentadas. Más adelante resumiremos algunos hallazgos del estudio de los resultados y observaciones más importantes, para luego realizar las recomendaciones correspondientes.

Ya previamente se ha mencionado que la población considerada en este estudio es 385 estudiantes que abandonaron sus estudios al comienzo de su segundo año, para los años 2008, 2009 y 2010. En términos del género esta población se subdivide en 56% mujeres y 44% hombres.

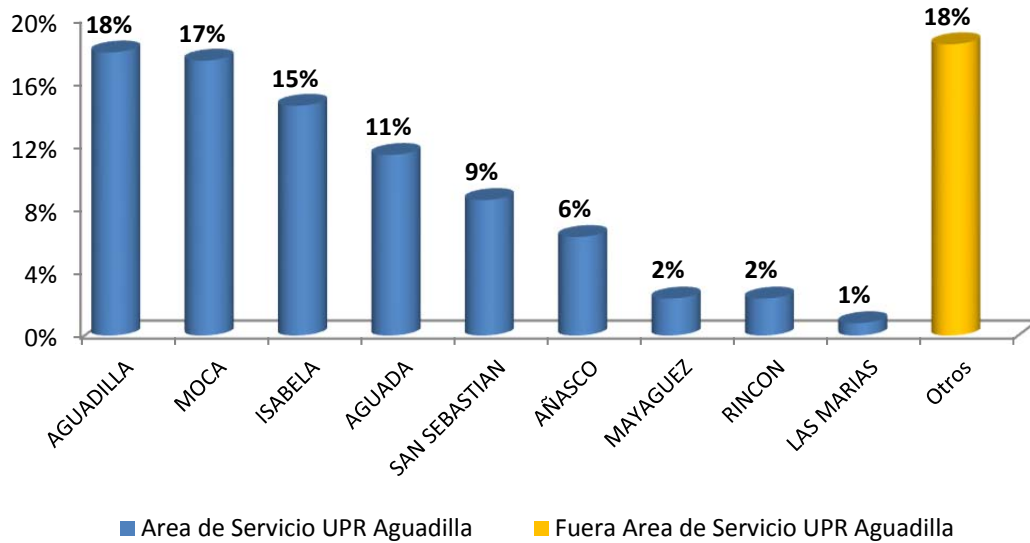
Gráfica 1
Población bajo estudio en términos de género



Aunque se refleja una pérdida estudiantil mayor (cantidad) en el grupo femenino que en el masculino, se percibe un diferencial de +/-3% en las proporciones de ambos casos cuando se compara con la cantidad del total de estudiantes de los años considerados en este estudio, donde se observa una proporcionalidad de mujeres y hombres de 59% y 41% respectivamente.

En términos de la distribución de los estudiantes en cuanto a pueblo de procedencia presentamos la siguiente gráfica:

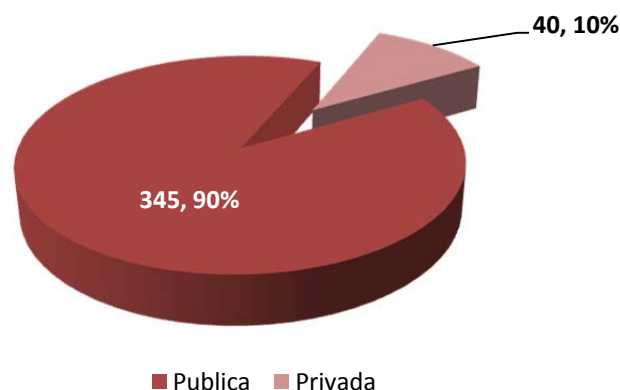
Gráfica 2
Población bajo estudio distribuida por pueblo de procedencia



Se observa que los pueblos de Aguadilla y Moca encabezan la lista con una cantidad de 69 y 67 estudiantes respectivamente. La proporción de estudiantes procedentes de los pueblos dentro del área de servicio de la UPR Aguadilla conforma el 82% de estos casos bajo consideración, mientras que del total de estudiantes de los años bajo estudio se tiene un 85%, para una diferencia porcentual de -3%.

En cuanto a la información del tipo de escuela de procedencia tenemos:

Gráfica 3
Población bajo estudio en términos del tipo de escuela de procedencia



Se observa que el 90% de los estudiantes provienen de escuela pública y 10% proviene de escuelas privadas. Para el caso del total de estudiantes de los años considerados en este estudio, estas proporciones se dividen en 85% procedentes de escuela pública y 15% procedentes de escuela privada. Se observa un diferencial de +/-5% con respecto a la comparativa, es decir, un aumento porcentual de 85% a 90% con respecto a los casos de procedencia de escuela pública y un decremento porcentual de 15% a 10% para los casos de procedencia de escuela privada.

Los párrafos anteriores fueron dedicados a dar un panorama sobre tres importantes variables sociodemográficas para describir la población bajo estudio. En los próximos párrafos vamos a enfocar el análisis en describir algunas variables del perfil académico de esta población.

Tabla 2
Distribución de la población por departamento y grado del programa matriculado

Departamento	Grado del programa matriculado			Total
	Asociado	Bachillerato	Traslados Articulados	
Adm. de Empresas		59	3	62
Ciencias Naturales		87	21	108
Ciencias Sociales			77	77
Educación		6		6
Electrónica	26	22		48
Humanidades			34	34
Inglés		4		4
Sistemas de Oficina	4	42		46
Total	30	220	135	385

En cuanto a la distribución de la población en términos del departamento y grado del programa matriculado se observa que el departamento que más estudiantes pierde es Ciencias Naturales con 108, lo que representa un 28%. Le sigue Ciencias Sociales con 77, para un 20%. En cuanto a la distribución de estudiantes según el grado del programa matriculado, los de grado de bachillerato dominan con 220 casos para un 57%, seguido de los traslados articulados con 135 casos para un 35%, y grados asociados con 30 casos para un 8%. Cabe destacar que las proporciones de los cohortes de estudiantes de nuevo ingreso de esos años en cuanto a grado del programa matriculado se refiere, entiéndase bachilleratos, traslados articulados y asociados, son 66%, 27% y 6% respectivamente. Analicémoslo por medio de la siguiente tabla:

Tabla 3
Comparación en la Distribución de los tipos de Programas Académicos entre el Cohorte Agregado y el Sub Cohorte de Estudiantes que Abandonan Estudios

Cohortes o Sub cohorte	N	Bachilleratos	Traslados Articulados	Grados Asociados
Cohortes Agregados 2008-2009-2010	2173	66%	27%	6%
Sub cohorte estudiantes que abandonan estudios	385	57%	35%	8%
Diferencia porcentual	-	-9%	+8%	+2%

De esta manera, por ejemplo, se observa una diferencia de +8% en los porcentos de los casos de traslados articulados que abandonan estudios en comparación con los casos de traslados articulados de los cohortes agregados. Se percibe también una diferencia ligera de +2% en los porcentos de los casos de grados asociados que abandonan estudios en comparación con los casos de grados asociados de los cohortes agregados.

En esa línea es importante destacar cuáles son algunos de los programas por departamento para los cuales se observa la mayor cantidad de estudiantes que desaparecen y su proporción con respecto al total del departamento. La siguiente tabla ilustra este aspecto:

Tabla 4
Programas con Mayor Cantidad de Estudiantes que Desaparecen por Departamento

Departamento y Programa	No.	%
Adm. de Empresas		
Contabilidad	23	37.1
Sistemas Comp. de Información	11	17.7
Total Depto.	62	100
Ciencias Naturales		
Biología General	48	44.4
Enfermería (Trasl. Art. Mayagüez)	21	19.4
Total Depto.	108	100
Ciencias Sociales		
Ciencias Sociales (Trasl. Art. Mayagüez)	18	23.4
Sociología (Trasl. Art. Mayagüez)	15	19.5

Departamento y Programa	No.	%
Total Depto.	77	100
Educación		
Educación Elemental	4	100
Total Depto.	4	100
Electrónica		
Grado Asociado en Tec. Electrónica	26	54.2
Bachillerato en Tec. Electrónica	22	45.8
Total Depto.	48	100
Humanidades		
Comunicación Tele-Radial -Bach (Trasl. Art. Arecibo)	21	61.8
Historia (Trasl. Art. Mayagüez)	6	17.6
Total Depto.	34	100
Inglés		
Educ. en Inglés con Multimedia (Secundaria)	5	83.3
Educ. en Inglés con Multimedia (Elemental)	1	16.7
Total Depto.	6	100
Sistemas de Oficina		
Bachillerato en Sistemas de Oficina	42	91.3
Grado Asociado en Sistemas de Oficina	4	8.7
Total Depto.	46	100

Para los departamentos de Educación, Electrónica, Inglés y Sistemas de Oficina se ha presentado la información de todos sus programas por ser departamentos que contienen de uno a dos programas. Sin embargo, por cuestiones de enfocar nuestro análisis a los casos más sobresalientes para los departamentos de Administración de Empresas, Ciencias Naturales, Ciencias Sociales y Humanidades, presentaremos solo los dos programas con mayores casos de estudiantes que abandonan estudios en su primer año. Se presenta como referencia el total de casos por departamento. Vea cuidadosamente cada programa dentro de su respectivo departamento y compare unos con otros. Algo que nos llama la atención en este análisis es que los departamentos de Ciencias Sociales y Humanidades, los cuales no gozan de programas propios sino de programas de traslados articulados, presentan una cantidad de casos en conjunto de 111, lo que representa un 29% de los casos de estudiantes que abandonan estudios en su primer año.

Veamos la siguiente tabla que resume algunas características de esta población bajo estudio en términos de promedio de escuela superior, resultados en pruebas del CEEB e IGS:

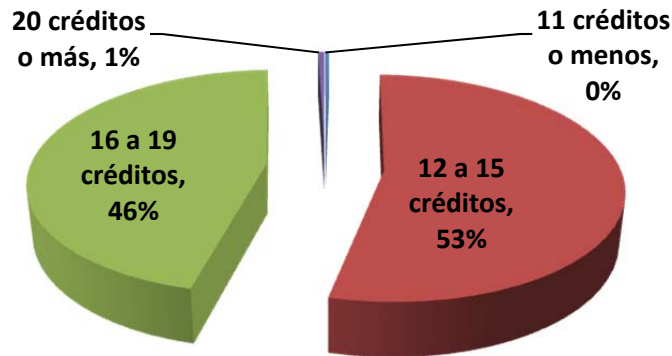
Tabla 5
Características sobre Indicadores de Admisión tales como Índice de Escuela Superior, Índice General de Solicitud y Puntuaciones de las Pruebas “College Entrance Examination Board”

		IEES	CEEB AptVeb	CEEB AptMat	CEEB AprvIng	CEEB AprvMat	CEEB AprvEsp	IGS
Media		3.45	498	527	490	516	476	276
Desviación Estándar		0.429	74.626	84.828	107.25	81.726	84.17	29.038
Coefficiente de Variación		12%	15%	16%	22%	16%	18%	11%
Mínimo		2	301	296	260	302	250	190
Máximo		4	681	765	739	741	780	369
Cuartilas	Q ₁ - p(25)	3.16	446	464	404	460	423	251
	Q ₃ - p(75)	3.83	552	578	579	579	532	296

Nuestra recomendación es comparar estos indicadores con respecto a valores dentro de los límites razonables o aceptables que han sido característicos del tipo de estudiante que estudia en la UPR Aguadilla. Por ejemplo, llama la atención el IGS promedio de este grupo de 276, el cual no está muy lejano del IGS promedio del cohorte general agregado para los años 2008, 2009 y 2010 de 281. Por otro lado, en cuanto al análisis de los resultados en las pruebas del CEEB para este grupo, ayuda mucho ver el promedio en conjunto con las cuartilas 1 y 3 (percentiles 25 y 75); vemos por ejemplo cómo el 50% central de la distribución de estudiantes obtuvo entre 464 y 578 en los resultados de la prueba de aptitud matemática, y entre 460 y 579 en la prueba de aprovechamiento matemático. Por otro lado además, el coeficiente de variación (relación entre la desviación estándar y la media en términos porcentuales) nos aporta información valiosa para ver, cómo entre las distintas variables presentadas en la tabla, la fluctuación de este índice es entre 11% a 22%. De esta manera nos permite un análisis mejor enfocado sobre cuán dispersos están los datos de estas variables con respecto a su media.

La gráfica 4 muestra cómo se distribuye el grupo bajo estudio en términos de la cantidad de créditos matriculados en el primer semestre. Un porcentaje mayor (53%) tenía entre 12 a 15 créditos matriculados, lo que se considera una carga moderada. Por otro lado, un 46% tenía entre 16 a 19 créditos, considerado como una carga promedio. Un solo caso del grupo en estudio presentó una carga de once créditos o menos, y dos casos presentaron carga académica de 20 créditos o más.

Gráfica 4
Distribución de la Carga Académica de la Población bajo Estudio



Según nuestra experiencia observando el comportamiento de los datos estadísticos en los últimos años, uno de los escollos que presentan los estudiantes de nuevo ingreso es su desempeño en los cursos de matemática. Se puede observar en la tabla 6 la proporción de éstos que no pasan los cursos de matemática en su primer intento. Es menester analizar estos resultados para este grupo bajo estudio.

Tabla 6
Desglose de las Calificaciones en cursos de Matemáticas

Curso	A, B y C		D, F, W		Total
	No.	%	No.	%	
MATE3031	1	100%	0	0%	1
MATE3171	41	47%	47	53%	88
MATE3011	3	38%	5	63%	8
MATE3041	20	37%	34	63%	54
MATE3001	38	27%	101	73%	139
Total	103	36%	187	64%	290

De los 385 casos bajo estudio, 290 tomaron cursos de matemática en su primer semestre. La tabla 6 muestra el desglose de la distribución de notas divididas entre los que pasaron los cursos y los que no. En términos generales, solo un 36% pasaron los cursos de matemática en su primer intento, en contraste con un 64% que no lo lograron pasar de la primera vez. De los cursos de matemáticas presentados en este cuadro, el de MATE 3171 presenta el porcentaje mayor de estudiantes pasando el curso con 47%. Aun así, esto representa que más de la mitad no aprobaron el mismo. El curso de matemáticas que menos estudiantes aprueban es MATE 3001 con 27%. El desglose comparativo por departamento ayuda a ampliar el análisis.

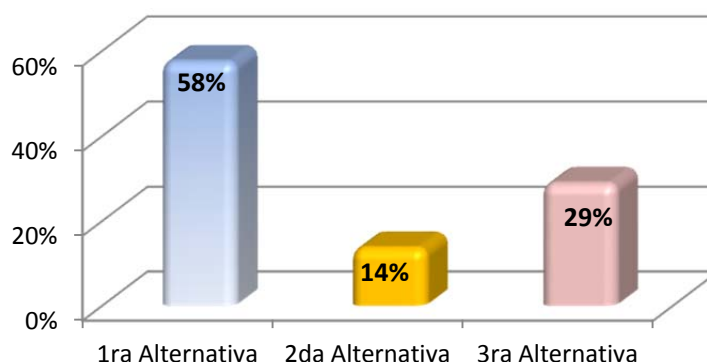
Tabla 7
Desglose de las Calificaciones de los Cursos de Matemáticas por Departamento

Departamento y Curso	A, B y C		D, F, W		Total
	No.	%	No.	%	
Adm. Empresas					
MATE3011	20	37%	34	63%	54
Total	20	37%	34	63%	54
Ciencias Naturales					
MATE3001	20	59%	14	41%	34
MATE3031	1	100%	0	0%	1
MATE3171	22	32%	47	68%	69
Total	43	41%	61	59%	104
Ciencias Sociales					
MATE3001	17	52%	16	48%	33
MATE3171	10	42%	14	58%	24
Total	27	47%	30	53%	57
Educación					
MATE3041	1	33%	2	67%	3
Total	1	33%	2	67%	3
Electrónica					
MATE3001	0	0%	2	100%	2
MATE3171	5	13%	35	88%	40
Total	5	12%	37	88%	42
Humanidades					
MATE3001	0	0%	5	100%	5
MATE3171	1	20%	4	80%	5
Total	1	10%	9	90%	10
Inglés					
MATE3041	2	40%	3	60%	5
Total	2	40%	3	60%	5
Sistemas de Oficinas					
MATE3001	4	29%	10	71%	14
MATE3171	0	0%	1	100%	1
Total	4	27%	11	73%	15

Los estudiantes del Departamento de Ciencias Sociales presentaron la mayor proporción de estudiantes aprobando los cursos de matemática con 47%, seguido por los Departamentos de Ciencias Naturales e Inglés con 41% y 40% respectivamente. Por otro lado, los departamentos que presentaron proporciones menores de estudiantes pasando los cursos de matemática en el primer semestre fueron: Humanidades (10%), Electrónica (12%) y Sistemas de Oficinas (27%).

Encontramos pertinente explorar cómo se subdivide esta población bajo estudio en términos de la alternativa de admisión como estudiante de nuevo ingreso entre primera, segunda y tercera alternativa. Los resultados fueron los siguientes:

Gráfica 5
Población bajo Estudio en Términos de la Alternativa de Admisión a la UPR Aguadilla



Un 58% de los casos de estudiantes que abandonan estudios provienen de haber escogido a la UPR Aguadilla como su primera alternativa de estudios. Solo un 14% nos escogieron como segunda alternativa, y un 29% que nos escogieron como tercera alternativa.

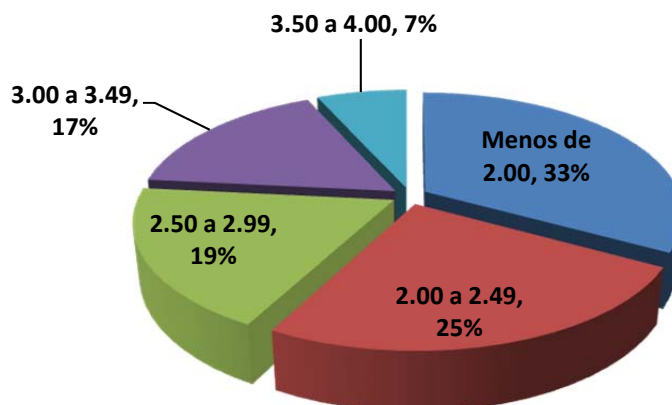
Otro aspecto importante del análisis de este grupo bajo estudio está relacionado al GPA promedio y la distribución del GPA de estos estudiantes al culminar el primer año de estudios. Cabe señalar que varios de estos estudiantes solo completaron el primer semestre. Dicho promedio se contará para efectos del año completo. Los casos en los que el sistema de información estudiantil no nos pudo precisar esa información, no han sido contemplados en el análisis. El siguiente resumen tabular nos muestra algunos datos de interés relacionados a la variable GPA promedio de primer año.

Tabla 8
GPA Promedio

GPA_1er Año		
Media		2.29
Desviación Estándar		0.8457
Coefficiente de Variación		37%
Mínimo		0.07
Máximo		4
Cuartiles	25	1.80
	75	2.88

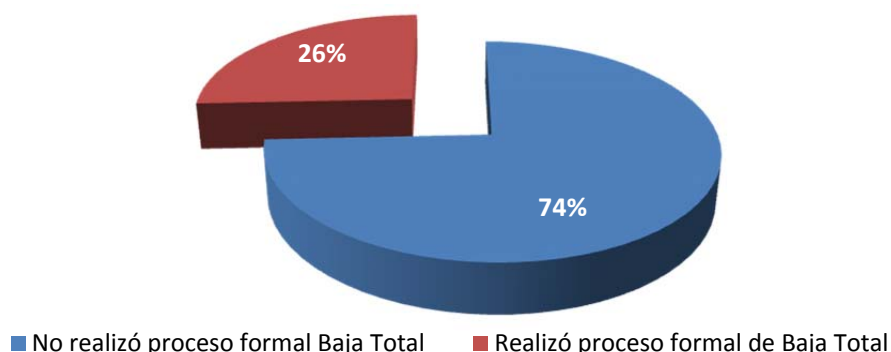
En contraste a lo que habíamos visto previamente sobre el IGS promedio de este grupo de estudiantes al igual que su promedio de escuela superior y resultados de las pruebas CEEB, vemos que el GPA de primer año de este grupo es entre promedio a bajo promedio. Al examinarlo en el contexto de las cuartiles 1 y 3, 1.80 y 2.88 respectivamente, nos muestra cómo el 50% central de los datos cae en estos límites. Es significativo ver una cantidad sustancial de estudiantes con GPA menor que 1.80. Al definir esta población nos percatamos que existe una cantidad sustancial de estudiantes que el sistema de información estudiantil los identificó con GPA de menos de 1.00 que no fueron captados dentro de los estándares de la Oficina de Registro para ser considerados suspendidos. El coeficiente de variación de la variable GPA de primer año resulta en 37%, lo cual es interesante, ya que como habíamos visto anteriormente en el comportamiento de este indicador para las variables IES, IGS, y resultados de las pruebas del CEEB, el coeficiente que habían mostrado no pasaba de 22%. En la gráfica 9 podemos ver la distribución del GPA promedio entre las siguientes clasificaciones: Menos de 2.00, 2.00 a 2.49, 2.50 a 2.99, 3.00 a 3.49 y 3.50 a 4.00.

Gráfica 6
Distribución del GPA de Primer Año de la Población bajo Estudio



La presente gráfica nos muestra el aspecto de la composición del grupo bajo estudio en términos de cuántos casos procesaron formalmente su baja total versus los que desaparecieron sin realizar baja total.

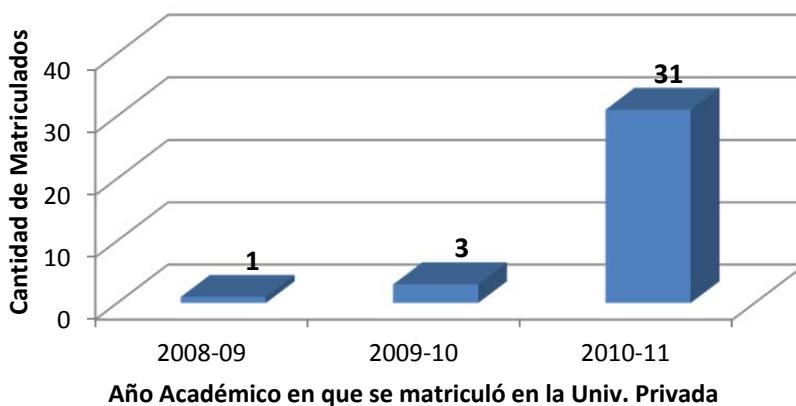
Gráfica 7
Población bajo Estudio Dividida entre los que Realizaron un Proceso Formal de Baja Total y los que no lo Realizaron



Solo un 26% de este grupo bajo estudio abandonó sus estudios posterior a realizar un proceso formal de baja total, el restante 74% abandonaron sus estudios sin realizar un proceso formal de baja total.

Es de especial interés poder destacar una estadística relacionada a los casos de estos estudiantes que fueron encontrados matriculados en instituciones de educación superior. Esta información es provista por el intercambio de datos del sistema "TORS"² del CES.

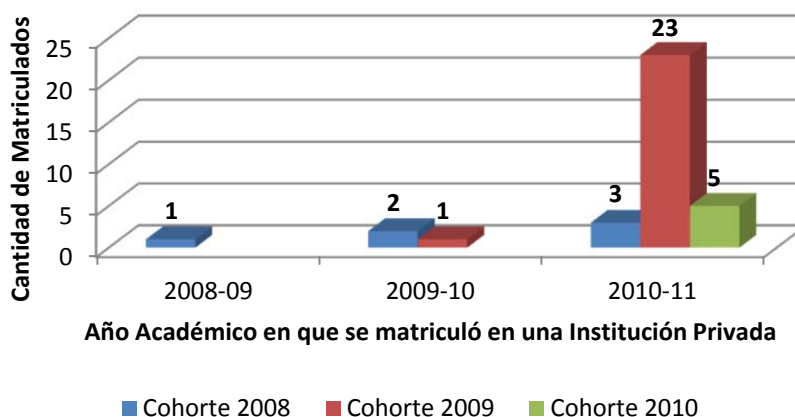
Gráfica 8
Casos de Estudiantes Encontrados Matriculados en Instituciones Privadas de Educación Superior



² TORS representan las siglas de "Transfer out Reporting System" desarrollado por el CEPR antes CES.

Del total de 385 casos de estudiantes que abandonaron los estudios en su primer año de las clases entrantes 2008, 2009 y 2010, se recibió información oficial de un total de 35 de éstos matriculados en universidades privadas entre los años 2008-09 y 2010-11. Y a su vez, de estos 35, un total de 31 estudiantes lo hicieron particularmente durante el año 2010-11, lo que representa un 88%.

Gráfica 9
Casos de Estudiantes Encontrados Matriculados en Instituciones Privadas de Educación Superior por Cohorte de Nuevo Ingreso

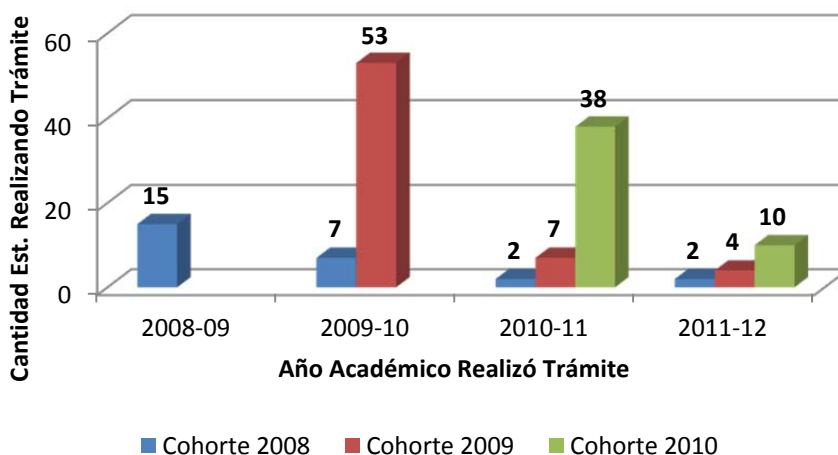


La gráfica 9 permite apreciar para cada cohorte (2008, 2009 y 2010) la cantidad de estudiantes que habiendo abandonado estudios en UPR Aguadilla en su primer año fueron encontrados matriculados en instituciones privadas. Por ejemplo, vemos en el caso del cohorte 2008, que un caso se matriculó en una universidad privada en el año 2008-09, dos casos se matricularon en el año académico 2009-10 y tres casos se matricularon en el año académico 2010-11. Por otro lado, del cohorte 2010 se conoce hasta la fecha de 5 casos encontrados matriculados en instituciones privadas para el año académico 2010-11. No obstante, el caso más significativo es el del cohorte 2009, en el cual, a pesar de que un solo caso de los desaparecidos fue encontrado matriculado en una institución privada en el 2009-10, para el año 2010-11 fueron encontrados 23 casos de estudiantes matriculados en instituciones privadas. Por el momento no se cuentan con datos de estudiantes transferidos a instituciones privadas para el año 2011-12. Cabe destacar que al momento tampoco contamos con información detallada sobre cuántos de los estudiantes de la población bajo estudio se han trasladado a otros recintos dentro del Sistema UPR.³

³ El Sistema UPR cuenta con una programación para intercambio de datos entre unidades para conocer los casos de traslados entre las mismas. Este procedimiento se lleva a cabo solo cuando se trabaja el cohorte de turno para informar a IPEDS por medio del cuestionario “Graduation Rate Survey” (GRS). El último cohorte informado fue 2005, por lo tanto para los cohortes tomados en cuenta en este estudio no contamos con información sobre los traslados a otras unidades dentro del mismo Sistema UPR.

En relación a los estudiantes que han optado por perseguir estudios en una institución privada de educación superior, se pudo conseguir información a través del documento: *"HOJA INFORMATIVA DEL ESTUDIANTE QUE SOLICITA UNA TRANSFERENCIA"* (HIEST) que genera el Departamento de Consejería Profesional y Psicológica, como parte del trámite de un estudiante que desea solicitar transferencia a una institución privada.⁴ En esta información se constató que una cantidad de 138 estudiantes de los 385 estudiantes bajo estudio (36%) realizaron este trámite en el periodo que comprendió los años académicos 2008-09 al 2011-12. Consideramos esta cifra significativa. A continuación presentamos una gráfica que demuestra cómo se desglosa esta cantidad de estudiantes por cohorte de nuevo ingreso y año en que realizó el trámite.

Gráfica 10
Estudiantes que abandonaron estudios en su primer año realizando trámite de solicitud de transferencia



Como vemos, un total de 26 estudiantes del Cohorte 2008 realizaron este trámite durante los cuatro años considerados, siendo el propio año 2008-09 donde se registra la mayor cantidad de 15 solicitudes (57%) de este cohorte. Por otro lado, de un total de 64 estudiantes del Cohorte 2009 realizando este trámite entre los años académicos 2009-10 al 2011-12, una cantidad de 54 estudiantes lo realizaron para el mismo año 2009-10 (84%). Para el caso de los estudiantes del Cohorte 2010, un total de 48 estudiantes realizaron este trámite para los años 2010-11 y 2011-12, siendo el 2010-11 el año con la cantidad mayor de 38 solicitantes (79%) de este cohorte.

⁴ Básicamente, cuando un estudiante originario de uno de los recintos del Sistema UPR decide solicitar el ingreso a una institución privada de educación superior, dicha institución pide la recomendación de la institución de origen. En el caso de la UPR Aguadilla, el trámite correspondiente consiste en que el estudiante tenga una entrevista con un Consejero Profesional del Departamento de Consejería Profesional y Psicológica. En dicha entrevista completa el documento: *"HOJA INFORMATIVA DEL ESTUDIANTE QUE SOLICITA UNA TRANSFERENCIA"* (HIEST) que posteriormente es parte de la documentación que utiliza la Oficina del Decano para la determinación del caso del estudiante.

Pudimos constatar además, que de 122 estudiantes que específicamente solicitaron transferencia entre los años 2008-09 al 2010-11, un total de 28 estudiantes (23%) lograron ser admitidos y matriculados en instituciones privadas en ese periodo. Cabe aclarar que en las gráficas 8 y 9 presentamos la totalidad de 35 casos encontrados matriculados en instituciones privadas de educación superior entre los años 2008-09 y 2010-11. De lo que hablamos es, que de esos 35 estudiantes, 28 realizaron el trámite de solicitud de transferencia y completaron el documento Hiest, para posteriormente recibir la recomendación del Decano de Estudiantes. No se cuenta con evidencia de haber completado la Hiest para 7 de los 35 casos en referencia.

Para efectos de IPEDS-NCES⁵ un estudiante que abandona nuestra institución para moverse a otra institución universitaria, ya sea del mismo sistema o privada, se conoce como “transfer-out student”⁶. Aunque representan parte de la pérdida estudiantil de un cohorte, al menos se pudo rastrear hasta constatar que continuaba estudios universitarios en otra institución postsecundaria. La siguiente tabla analiza el desglose específicamente para los años 2008-09 al 2010-11.

Tabla 9
Estudiantes que Solicitaron Transferencia por Medio de la Hiest Desglosados por Cohorte, Año Académico de la Solicitud, y si fue Encontrado Matriculado en la Institución de Educación Superior Privada

COHORTE	Año en que Realizó Trámite de Solicitud de Transferencia						Total
	2008-09		2009-10		2010-11		
	No mat. en Inst. Privada	Mat. En Inst. Privada	No mat. en Inst. Privada	Mat. En Inst. Privada	No mat. en Inst. Privada	Mat. En Inst. Privada	
2008	14	1	7	-	1	1	24
2009	-	-	33	20	5	2	60
2010	-	-	-	-	34	4	38
Total	14	1	40	20	40	7	122

Vemos para el cohorte 2008, de un total de 24 estudiantes que solicitó transferencia a una institución privada solo 2 fueron detectados matriculados en el periodo entre los años académicos 2008-09 y 2010-11 (8%). Por

⁵ Siglas en inglés para el “Sistema de Información Integrado de Instituciones de Educativas de Educación Superior” del “Centro Nacional de Estadísticas Educativas” del Departamento de Educación Federal.

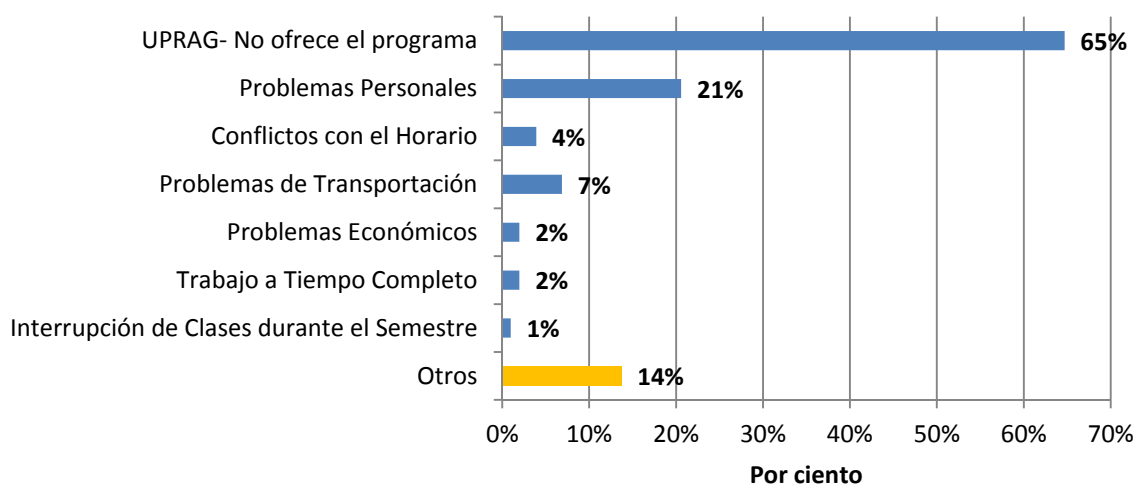
⁶ Una definición básica para “Transfer out students” es, seleccionando un cohorte de estudiantes de nuevo ingreso de escuela superior, el por ciento de estos que se traslada a otra institución universitaria antes de cumplir el 150% del tiempo requerido para completar un grado.

otra parte, en cuanto al cohorte 2010, de 38 estudiantes que solicitaron transferencia en el año 2010-11, solo se han detectado 4 estudiantes matriculados en instituciones privadas en ese mismo año (10%).

Queremos destacar el caso del cohorte del 2009 por percibir un comportamiento sobresaliente. De un total de 60 estudiantes solicitando transferencia en el periodo de los años 2009-10 al 2010-11, 22 de ellos lograron ser matriculados en instituciones de educación superior privadas, para un 37%. De hecho, para este cohorte se observa la mayor cantidad de estudiantes solicitando transferencia en el primer año. Vemos por ejemplo, cómo para el año 2009-10 la cantidad de 53 solicitudes de transferencias, de las 60 en total que registra el periodo (88%). En esa línea se observa también cómo el cohorte 2010 presenta un total de 38 casos de estudiantes solicitando transferencia en el mismo año 2010-11, en contraste con el cohorte 2008, que solo registra 15 solicitudes de transferencia en el año 2008-09.

Del total de 138 estudiantes que solicitaron transferencia entre los años 2008-09 al 2011-12, un total de 117 estudiantes dejaron saber las razones por las cuales decidieron solicitar transferirse a una institución privada. La siguiente gráfica ilustra dichas razones y destaca las más principales.

Gráfica 11
Razones para Solicitar Transferencia a una Institución Privada de Educación Superior Según los Estudiantes que Completaron la Hiest



Mirando estas razones en forma individual, resalta el hecho de que un 65% de los que contestaron esta premisa en la Hiest, reclamen la falta de variedad en los ofrecimientos académicos de la UPRAg. La segunda de mayor importancia son los problemas personales con 21%. Sin embargo, cuando analizamos el

agregado de premisas que tienen que ver con el área académica y universitaria tales como: “UPRAg-No ofrece el programa” y “Conflictos en el horario”, representan más de dos terceras partes (2/3) de las razones por las cuales los estudiantes optan por solicitar transferencia a una institución privada.

Un grupo de 127 estudiantes, de los 138 que solicitaron transferencias, expresaron en la Hiest su nivel de satisfacción con respecto a algunas áreas, tanto académicas como de servicios. La siguiente tabla resume esta información.

Tabla 10
Áreas Institucionales y Servicios Evaluados por los Estudiantes que Completaron la Hiest

Nivel de Satisfacción con UPRAg en relación a ...	Excelente		Bueno		Regular		Pobre		Deficiente		No aplica o No contestó	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Oferta Académica	52	41%	51	40%	19	15%	3	2%	1	1%	1	1%
Relación con Profesores	55	43%	55	43%	15	12%	1	1%	1	1%	0	0%
Horarios de clases	26	20%	52	41%	37	29%	8	6%	4	3%	0	0%
Servicios de la Oficina de Asistencia Económica	57	45%	52	41%	15	12%	2	2%	1	1%	0	0%
Actividades Extracurriculares	39	31%	43	34%	38	30%	4	3%	2	2%	1	1%
Proceso de Matrícula	47	37%	44	35%	29	23%	1	1%	5	4%	1	1%
Servicios de la Oficina de Recaudaciones	41	32%	56	44%	22	17%	3	2%	4	3%	1	1%
Servicios del Departamento de Orientación	61	48%	53	42%	7	6%	3	2%	1	1%	2	2%
Seguridad en el Campus	67	53%	50	39%	7	6%	3	2%	0	0%	0	0%
Áreas Verdes	45	35%	63	50%	13	10%	3	2%	2	2%	1	1%
Estructura Física	27	21%	51	40%	28	22%	13	10%	6	5%	2	2%

Destacamos en color verde aquellos aspectos en los que los estudiantes manifiestan mayor grado de satisfacción, siendo el porcentaje de excelente el mayor, y con porcentajes entre excelente y bueno que excedan el 85%, para los cuales se destaca: “Seguridad en el Campus” (92% entre excelente y bueno), “Servicios del Departamento de Orientación y Consejería” (90% entre excelente y bueno), “Servicios de la Oficina de Asistencia Económica” (86% entre excelente y bueno) y “Relación con profesores” (86% entre excelente y bueno). Por otro lado, se destaca en amarillo aquellos aspectos en que los estudiantes manifiestan grados de satisfacción entre excelente y bueno entre 70% a 85%. En esta categoría se destacan: “Oferta Académica” (81% entre excelente y bueno, pero excelente solo tiene 41%), “Áreas Verdes” (85%

entre excelente y bueno), y "Proceso de Matrícula" (72% entre excelente y bueno, por que excelente supera a bueno). Y la última categoría en rojo la destacamos para aquellos casos con los porcentajes más bajos entre excelente y bueno, y que a su vez los porcentajes de excelente son menores que los de bueno tales como: "Servicios de la Oficina de Recaudaciones" (76% entre excelente y bueno), "Actividades extracurriculares" (65% entre excelente y bueno), "Estructura Física" (61% entre excelente y bueno) y "Horarios de clases" (61% entre excelente y bueno).

En cuanto al análisis de esas clasificaciones, el color verde indica las áreas que los estudiantes demuestran plena satisfacción, y hasta cierto punto fortalezas que no debemos descuidar, sino procurar mantener y fortalecer. Por otro lado, el color amarillo indica áreas donde con un poco a moderado esfuerzo podremos llevarlas a verde, pero que si se descuidan fácilmente pueden caer en rojo. Y finalmente el color rojo indica las áreas que necesitan mayores atenciones y recursos en los próximos años para superar. Sería como decir algunos de nuestros principales retos del momento.

Estadística relacionada a las contestaciones del cuestionario

En el tópico que tiene que ver con la metodología empleada en este estudio investigativo se adelantaron algunos aspectos referentes al intento de enviar un cuestionario a una muestra representativa de este grupo de estudiantes bajo estudio. Dejamos saber que a pesar de los esfuerzos por conseguir a la mayor parte de estos, que nos hubiese permitido alcanzar una cantidad para cumplir con parámetros de un estudio probabilístico, la realidad fue que la tasa de participación fue muy baja de solo un 4%. Por lo tanto, trataremos estos resultados, más bien de sondeo, que de estudio formal.

No obstante a lo anterior, tras haber ponderado la información recibida con otros ángulos de información y con datos de otros estudios similares en otras instituciones de educación superior, creemos que debemos darle un peso significativo a estos resultados y debe servirnos de un buen insumo por parte de estos estudiantes. Representa una información que nos brinda un complemento para definir el fenómeno bajo estudio, ya que suple algunas respuestas sobre lo que motiva a un estudiante a abandonar sus estudios y en cuanto a su grado de satisfacción con la institución.

En el apéndice de este trabajo podrá ver el reporte premisa por premisa sobre las contestaciones de las premisas del cuestionario, además podrá evaluar el instrumento de cuestionario usado para recopilar dicha información, de manera que nos concentraremos en este tópico solamente en presentar los renglones que tuvieron mayor número de respuestas de cada premisa.

- Pregunta #1 - Género: 67% Fémimas y 33% Masculinos
- Pregunta #2 - Estado Civil: 80% Solteros
- Pregunta #3 - Tipo de Escuela Superior de origen: 79% Pública
- Pregunta #4 - Cohorte al que pertenece los participantes del sondeo: 2008 (43%), 2009 (50%) y 2010 (7%)
- Pregunta #5 - Si trabajaba mientras estudiaba: 67% no trabajaba
- Pregunta #6 - Si al momento de abandonar la UPRAg tuvo la oportunidad de discutir o compartir dicha decisión con algún profesor, orientador o personal administrativo: 67% No
- Pregunta #7 - Esta pregunta consiste en una serie de aseveraciones relacionadas al área académica en las que el estudiante indicó el grado en el cual las mismas pudieron influir en su decisión de abandonar la UPRAg. A continuación presentamos la siguiente tabla que resume los resultados de esta premisa.

Tabla 11

Cómo Influyó el Área Académica en la Decisión de Abandonar la UPRAg

Área Académica	Mucho		Bastante		Regular		Poco		Nada		No aplica o No contestó	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
La UPRAg no ofrecía la concentración que yo quería.	5	33%	2	13%	0	0%	0	0%	1	7%	7	47%
En repetidas ocasiones, en la oferta académica no se ofrecían los cursos que necesitaba.	2	13%	2	13%	0	0%	2	13%	2	13%	7	47%
El horario (días y horas) de los cursos no se ajustaba a mi necesidad.	2	13%	1	7%	0	0%	0	0%	3	20%	9	60%
Senti que el prestigio de la universidad ha disminuido.	0	0%	0	0%	3	20%	1	7%	3	20%	8	53%
Consideré que la enseñanza no era de alta calidad.	0	0%	0	0%	1	7%	1	7%	4	27%	9	60%
La facultad no estaba accesible al estudiante.	0	0%	1	7%	1	7%	1	7%	5	33%	7	47%
Los profesores no estaban disponibles en su horario de oficina.	0	0%	2	13%	0	0%	0	0%	6	40%	7	47%
Necesitaba tutoría y no me la ofrecieron.	0	0%	1	7%	2	13%	0	0%	5	33%	7	47%
Decidí estudiar una carrera más corta.	1	7%	0	0%	1	7%	0	0%	3	20%	10	67%

La realidad es que la gran mayoría de los estudiantes que contestaron esta premisa del cuestionario optaron por la respuesta "No aplica o No la contestaron" en cada una de las premisas. No obstante vemos, que algunas de las áreas en las que los estudiantes que participaron en este cuestionario expresando entre mucho y bastante, con los porcentajes mayores entre 20% a 46%, fueron: ("La UPRAg no ofrecía la concentración que yo quería." (46%), "En repetidas ocasiones, en la oferta académica no se ofrecían los cursos que necesitaba." (26%) y "El horario (días y horas) de los cursos no se ajustaba a mi necesidad." (20%)), en ese mismo orden de prioridad.

- Pregunta #8 - Esta pregunta consiste en una serie de consideraciones relacionadas al carácter personal de la persona para que el estudiante indique el grado en el cual influyeron en su decisión de abandonar la UPRAg. A continuación presentamos la siguiente tabla que resume los resultados de esta premisa:

Tabla 12
Consideraciones Personales que Influyeron para Abandonar la UPRAg

Consideraciones Personales	Mucho		Bastante		Regular		Poco		Nada		No aplica o No contestó	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Inseguridad ante los procesos de huelga.	2	13%	0	0%	2	13%	1	7%	3	20%	7	47%
Pocas organizaciones y/o actividades estudiantiles (sororidades o fraternidades).	0	0%	1	7%	0	0%	2	13%	4	27%	8	53%
Deseaba estudiar en un campus más amplio.	0	0%	0	0%	1	7%	3	20%	3	20%	8	53%
Problemas económicos en mi familia.	1	7%	0	0%	2	13%	2	13%	2	13%	8	53%
Las oportunidades de empleo en la concentración que estudiaba son limitadas.	1	7%	0	0%	3	20%	1	7%	2	13%	8	53%
Enfermedad familiar.	0	0%	0	0%	1	7%	0	0%	3	20%	11	73%
Me fui a residir en otro lugar.	1	7%	0	0%	0	0%	0	0%	2	13%	12	80%
Enfermedad personal.	1	7%	0	0%	2	13%	0	0%	0	0%	12	80%
Problemas de transportación.	1	8%	0	0%	2	15%	3	23%	1	8%	6	46%
Ingresé al ejército de los Estados Unidos.	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	7%	14	93%
No pude cubrir los nuevos costos de estudio.	0	0%	0	0%	3	20%	0	0%	2	13%	10	67%
No tenía ayuda económica (becas).	0	0%	0	0%	1	7%	0	0%	4	27%	10	67%
Los servicios estudiantiles que recibí no llenaron mis expectativas.	0	0%	0	0%	1	7%	2	13%	3	20%	9	60%

Vemos nuevamente que la mayoría de estos expresaron “No aplica o No Contestaron” en todos los renglones. Esto nos lleva a señalar que los estudiantes no manifiestan razones personales como su principal

aspecto que haya influido en su determinación de dejar la UPRAg. No obstante, el único renglón en el que obtuvo 13% en mucho fue en la consideración: "Inseguridad ante los procesos de huelga."

- Pregunta #9 - Si está estudiando actualmente: 60% Sí.
- Pregunta #10 - De los que contestaron si están estudiando actualmente, en qué tipo de institución están: 89% Otro recinto UPR, 11% Universidad Privada.
- Pregunta #11 - Si está trabajando actualmente: 64% No
- Pregunta #12 - Grado de satisfacción en relación a su estancia en UPRAg: 80% Muy satisfecho.
- Pregunta #13 - Si el estudiante recomendaría a UPRAg como opción de estudios a amigos y/o familiares: 93% Sí.
- Pregunta #14 - Análisis de los comentarios. Se le preguntó a los estudiantes: "Si pudieras cambiar algo de la UPRAg, ¿qué cambiarías?" A continuación presentamos una tabla que resume y analiza los diferentes comentarios emitidos por los estudiantes que contestaron el cuestionario a esta premisa.

Tabla 13

Resumen de la pregunta "Si pudieras cambiar algo de la UPRAg, ¿qué cambiarías?"

COMENTARIOS DE LOS ESTUDIANTES PARTICIPANTES DEL CUESTIONARIO	ÁREAS DE IMPACTO HACIA DONDE IBAN DIRIGIDOS LOS COMENTARIOS						
	Estética de la UPRAg	Relación con Profesores	Facilidades Físicas	Ofrecimientos Programas Académicos	Ubicación de la Universidad	Orientación Académica y de Servicios	Horarios de Clases y Servicios
Que pongan el tiburón con una buena iluminación en la entrada de la universidad y hagan un buen rotulo en la entrada para que la gente sepa que está entrando a la UPR Aguadilla	X						
Los profesores deben ser más considerados con el estudiante Sus facilidades físicas		X	X				
Mi bachillerato en psicología no se termina ahí. Así que añadiría más programas, ya que muchos, por desgracia no son terminados en UPRAg. Si se terminara mi bachillerato en CORA seguramente estuviera allí y no en el Colegio.				X			
No cambiaría nada; es una excelente universidad. Me hubiera gustado seguir estudiando allí pero no ofrecen un bachillerato en enfermería.				X			
Diría que no cambiaría la universidad sino en dónde se encuentra. La Base Ramey la encontré muy aislada del resto de la población. Viví toda mi vida en el área metropolitana donde tenemos muchas comunidades juntas y no hay que pasar 10 minutos para encontrar un supermercado. Para mi tiempo allá en UPRAg no había supermercado. Todos estaban cerrados y el más cercano era en el shopping center. En sí lo único que le falta al campus de Aguadilla es más vida. Lo encontré muy seco en el sentido que la gente no era tan amigable y sociable como los de Río Piedras. Durante mi semestre en Aguadilla no me orientaron sobre casi nada. No sabía si había tutores disponibles, cómo funcionaba una beca, una baja parcial, un profesor malo. Creo que deben orientar más a los estudiantes para que no se sientan tan perdidos.					X	X	
En ese momento me incomodó la construcción. Los salones no eran los más agradables ya que estaban bastante deteriorados.	X		X				

COMENTARIOS DE LOS ESTUDIANTES PARTICIPANTES DEL CUESTIONARIO	ÁREAS DE IMPACTO HACIA DONDE IBAN DIRIGIDOS LOS COMENTARIOS						
	Estética de la UPRAg	Relación con Profesores	Facilidades Físicas	Ofrecimientos Programas Académicos	Ubicación de la Universidad	Orientación Académica y de Servicios	Horarios de Clases y Servicios
Mejorar la calidad del local en cuestión de la condición en que se encuentran algunos edificios y salones y una ampliación en el ofrecimiento de carreras en la universidad.			X	X			
Que los horarios sean más flexibles porque muchos de nosotros tenemos trabajo y responsabilidades.							X
Ofrecer más bachilleratos				X			
Que ofrecieran el programa de bachillerato en enfermería. Por esto que me trasladé. De no ser así me hubiese quedado en UPRAg				X			
TOTAL ÁREAS DE IMPACTO HACIA DONDE IBAN DIRIGIDOS LOS COMENTARIOS	2	1	3	5	1	1	1

Se puede observar en esta tabla un total de 10 comentarios dirigidos a expresar que cambiaría de la UPRAg. Estos comentarios provienen de diez, del total de los 15 estudiantes que participaron del cuestionario, para un 67%. Entre los comentarios se pudo analizar que entre las áreas a las cuales sugieren algún tipo de cambio para la UPRAg estaban: "Estética de la UPRAg, Relación con Profesores, Facilidades Físicas, Ofrecimientos Programas Académicos, Ubicación de la UPRAg, Orientación Académica y de Servicios, Horarios de Clases y Servicios". De estas áreas las más mencionadas por estos estudiantes fueron: "Ofrecimientos Programas Académicos" en 5 ocasiones, y el combinado de "Facilidades Físicas" y "Estética de la UPRAg" en 5 ocasiones.

RESUMEN DE OBSERVACIONES PARTICULARES Y/O HALLAZGOS RELEVANTES

En esta sección resumimos algunas de las observaciones y hallazgos más sobresalientes de nuestro análisis de la sección anterior. Con este resumen perseguimos ayudar al lector o usuario de este informe sobre posibles aspectos de mayor relevancia para entender el fenómeno bajo estudio.

- La pérdida estudiantil de un cohorte al comenzar su segundo año de estudios fluctúa alrededor de un 25%. O sea, que uno (1) de cada cuatro (4) estudiantes que entran por primera vez a estudiar a la UPR Aguadilla abandona sus estudios antes de comenzar su segundo año de estudios.
- Del total de la pérdida estudiantil, alrededor de un 74% son estudiantes que abandonan estudios sin un proceso formal o trámite de baja total. Recordemos que durante el proceso de baja total el estudiante recibe una intervención directa de los consejeros del Departamento de Consejería Profesional y Psicológica, la cual muchas veces resulta en un disuasivo a la determinación del estudiante de abandonar estudios.
- La composición de este grupo de estudiantes que abandonan sus estudios en su primer año en términos del sexo es 56% femenino y 44% masculino. Cualquier iniciativa concertada para reducir la proporción de estudiantes que abandonan sus estudios debe dar especial énfasis al género femenino. No obstante vemos que en los estudiantes varones se percibe mayor proporcionalidad con respecto a la porción de estudiantes del cohorte agregado 2008 al 2010. Con esto llamamos la atención a examinar, por ejemplo, un programa como el de Tecnología Electrónica, el cual contiene mayor proporción de hombres que mujeres, que denota uno de los programas de mayor tasa de deserción del recinto. Naturalmente, fenómeno similar pudiésemos verlo en los programas de otros departamentos.
- La mayor parte de los estudiantes (82%) que abandonan estudios en su primer año provienen principalmente de los pueblos del área de servicio de Aguadilla, Moca, Isabela, Aguada, San Sebastián, Añasco, Mayagüez, Rincón y Las Marías. El comportamiento de las proporciones de estudiantes por pueblo son consistentes con las proporciones del cohorte general agregado 2008 al 2010. Por otro lado, en cuanto a los estudiantes que provienen de otros pueblos de la isla (18%) nos llama la atención el aumento proporcional de 15% a 18%. Hay una ligera propensión por parte de un estudiante que proviene fuera del área de servicio a abandonar los estudios en su primer año.
- Se denota una diferencia proporcional sustancial entre la composición por tipo de escuela superior de origen entre el grupo de estudiantes que abandonan estudios y el cohorte general. De los estudiantes que abandonan estudios un 90% proviene de escuela superior pública, mientras que los estudiantes que provienen de escuela superior pública del cohorte general son 85%. Se nota una ligera propensión de abandono de los estudios por parte de un estudiante proveniente de escuela pública con respecto al de la privada.

- El departamento que mayor cantidad de estudiantes abandona los estudios en su primer año es el de Ciencias Naturales con 28%. De éstos una cantidad sustancial provienen de los bachilleratos, más que de los traslados articulados, este es un aspecto que dicho Departamento y los organismos correspondientes deberán estudiar e investigar las causas y buscar alternativas para reducir estos casos.
- Por otro lado, la combinación de los Departamentos de Ciencias Sociales y Humanidades, los cuales tienen la particularidad de que tienen solo programas de traslado articulado, tienen 29% de casos de estudiantes que abandonan estudios. Este aspecto de los programas de traslado articulado contribuye a una cantidad sustancial de estos casos. Será importante que dichos departamentos junto con el Decanato de Asuntos Académicos evalúen esta situación en vías de buscar estrategias que contribuyan a reducir estos casos.
- Destacamos otros Departamentos y sus programas que también perciben una tasa de deserción considerable y que tienen campo para hacer ajustes pertinentes en esta materia:
 - Administración de Empresas, principalmente en los programas de Contabilidad y Sistemas de Información,
 - Tecnología Electrónica, principalmente en el programa de Grado Asociado
 - Sistemas de Oficina (actualmente solo cuenta con el programa de Bachillerato)
- El índice o promedio de escuela superior que este grupo de estudiantes presenta dista mucho del GPA promedio con el cual culminaron su primer año de estudios. La diferencia fue entre 3.45 a 2.29. El primer índice pone a este grupo sobre promedio, pero el segundo índice pone a este grupo en bajo promedio. Vemos que el coeficiente de variación para el índice de escuela superior resulta en 12% mientras que este mismo índice para el GPA de primer año resulta en 37%, mostrando este último mayor variabilidad. Inclusive el IGS promedio de este grupo en comparación a los cohortes no presenta una diferencia sustancial (276 versus 281). Ciertamente algo se percibe aquí, y sería interesante conocer qué llevó a un grupo de estudiantes, con un promedio de calificación aceptable para entrar a la UPR, a terminar su primer año con un nivel académico por debajo a las expectativas.
- Atado al punto anterior, un 33% de estos casos de estudiantes que abandonan estudios en su primer año terminaron su primer año con GPA por debajo de los 2.00.
- La mayor parte de los estudiantes de este grupo tuvieron cargas académicas entre 12 a 15 créditos en su primer semestre de estudios (53%), mientras que un 46% tuvo carga académica mayor entre 16 a 19 créditos. No hay nada aquí que se entienda como una diferencia sustancial con respecto al cohorte general, incluso ni de la población total de estudiantes matriculados en la UPR Aguadilla.
- Dentro de este grupo de estudiantes que abandonan estudios en su primer año se observó que los que tomaron los cursos de MATE 3011, MATE 3041 y MATE 3001 presentaron las mayores tasas de D, F y W entre 63% a 73%. Los estudiantes en los programas del Departamento de Ciencias Sociales presentaron la menor tasa de D, F y W con 47%, mientras que los estudiantes de los restantes departamentos denotan una

baja tasa de aprobación de los cursos de matemática en su primer intento. Reconocemos los problemas que puede crear a un estudiante esta situación de la baja aprobación en cursos de matemática. Entre ellos: mayor grado de desasosiego y atrasos en la secuencia curricular de su programa. Esperamos que las iniciativas de avalúo en las que está inmerso este departamento redunden en un mejoramiento sustancial en los casos que aprueban cursos de matemática en su primer año de estudios.

- Es significativo ver que más de la mitad de los estudiantes que abandonan estudios en su primer nos escogieron como su primera alternativa de estudios (58%). En nuestra opinión, este asunto resulta alarmante, y debería ser un aspecto que se debe examinar con mayor rigurosidad por parte de la Gerencia Académica y Administrativa. Es de suponer que el estudiante de primera alternativa es el estudiante que apostó por nosotros como su primera opción y es importante trabajar en aspectos tales como el fortalecimiento del sentido de pertenencia con la institución y el grado de lealtad a la misma.
- Otro aspecto que consideramos de atención es que solo uno de cada cuatro estudiantes que abandonan sus estudios realiza el proceso formal de baja total. Es decir, un 74% nos abandona sin que haya mediado la intervención de un consejero profesional que hubiese sido un ente disuasivo en esta determinación del estudiante. Este es otro aspecto que la Gerencia Académico-Administrativa, posiblemente el Decanato de Asuntos Estudiantiles en coordinación con los departamentos académicos, deberán analizar, estudiar y generar posibles alternativas de detección e intervención temprana de estos casos, y así reducir esta incidencia.
- Un 33% de estos estudiantes tenían GPA de primer año de menos de 2.00, entre 2.00 a 4.00 un 67% ("Good Standing"). Cabe destacar que entre 3.50 a 4.00 había un 7%, lo cual resulta muy interesante. Destacamos anteriormente que el GPA promedio de primer año de este grupo fue de 2.29 y una desviación estándar de 0.85 lo que representa un 37% de índice de variación. En nuestra opinión representa una variabilidad considerable. Está muy claro que las razones académicas no componen la principal razón de estos casos de deserción.
- De los 385 casos bajo estudio se pudo constatar que un 36% realizó el trámite para solicitud de transferencia hacia una institución privada de educación superior. De éstos, 35 casos fueron encontrados matriculados en instituciones privadas (9%). La información de los 15 casos de estudiantes que completaron el cuestionario arrojó que alrededor de un 65% de los estudiantes que nos abandonan se estima hayan terminado en una de las unidades del Sistema UPR. Esta situación habrá que analizarla más profundamente en estudios posteriores.
- Atado a los puntos anteriores, los estudiantes del cohorte 2009 perciben mayor por ciento de estudiantes solicitando transferencia (46%) entre el 2009-10 y 2011-12, como también el mayor por ciento de estudiantes del grupo que solicitaron transferencia y posteriormente fueron hallados matriculados en una institución privada de educación superior (37%) entre el 2009-10 y 2010-11. No cabe duda que este cohorte tuvo un

comportamiento especial que se distingue significativamente de los demás cohortes considerados en este estudio.

- Un total de 117 estudiantes dejaron saber su sentir sobre las razones por las cuales solicitaban transferencia a una institución privada de educación superior. La razón principal lo fue: "UPRAG no ofrece el programa" con un 65% de las respuestas.
- Un total de 127 estudiantes expresaron en el documento: "*HOJA INFORMATIVA DEL ESTUDIANTE QUE SOLICITA UNA TRANSFERENCIA*" (HIEST) su nivel de satisfacción sobre algunas áreas académicas y de servicios. Los resultados arrojaron como áreas de gran satisfacción: "Seguridad en el Campus", "Servicios del Departamento de Orientación y Consejería", "Servicios de la Oficina de Asistencia Económica" y "Relación con profesores". Y como áreas de inferior nivel de satisfacción: "Servicios de la Oficina de Recaudaciones", "Actividades extracurriculares", "Estructura Física" y "Horarios de clases".
- En cuanto a los resultados del "CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES QUE ABANDONAN LA INSTITUCIÓN EN SU PRIMER AÑO DE ESTUDIOS", en el que solo participaron 15 estudiantes, podemos destacar como los hallazgos más sobresalientes los siguientes:
 - Un 66% manifestó que no se dio la oportunidad de compartir dicha decisión con algún profesor, orientador y/o personal administrativo. Este dato es consistente con el hecho de que el 74% de los estudiantes que abandonan estudios no realizan un proceso formal de baja total.
 - Según se desprende de los resultados, las áreas académicas más influyentes en la determinación de estos estudiantes para abandonar a la UPRAG fueron: "La UPRAG no ofrecía la concentración que yo quería.", "En repetidas ocasiones, en la oferta académica no se ofrecían los cursos que necesitaba." y "El horario (días y horas) de los cursos no se ajustaba a mi necesidad."
 - Los resultados no arrojaron evidencia fuerte de razones personales como las principales consideraciones de influencia para un estudiante abandonar sus estudios.
 - Un 60% de los estudiantes que contestaron el cuestionario indicó que continuaba estudios en la actualidad. Este 60% se divide en 53% que indicaron estudian en otro recinto del Sistema UPR, y 7% en una universidad privada. Este último porcentaje es consistente con el 9% de los estudiantes para los que tenemos confirmación concreta de que en realidad están estudiando en una institución privada de educación superior.
 - Un 65% manifestó que no está trabajando.
 - Un 80% de los estudiantes que contestaron este cuestionario manifestó que se siente muy satisfecho con la UPR Aguadilla durante el tiempo que estudió en la misma, y un 93% indicó que recomendaría a la UPRAG como opción de estudios a un amigo o familiar. Consideramos que estas cifras son consistentes con los valores sobre satisfacción con la UPRAG reflejados en la HIEST.

- En términos de los comentarios, se encontró como área de especial énfasis: “Facilidades Físicas” y “Estética de la UPRAg”. Los estudiantes manifiestan que la institución necesita mejorar significativamente en estas áreas.

CONCLUSIÓN

Decir que una porción de 385 estudiantes del total de 2,175 de estudiantes de nuevo ingreso que fueron admitidos y matriculados en los años académicos 2008-09, 2009-10 y 2010-11, lo que representa un 18%, hayan abandonado sus estudios en su primer año de estudios es algo que merece nuestra atención. El problema de la deserción estudiantil está sobre la mesa y podremos trazar el perfil de este tipo de estudiante siguiendo los siguientes criterios:

- Estudiante del género femenino (56%), en su mayoría solteras.
- Estudiante residiendo dentro del Área de Servicio de la UPR Aguadilla (básicamente los pueblos de la región noroeste de PR), principalmente los pueblos de Aguadilla, Moca e Isabela.
- Proveniente de escuela pública (90%).
- Estudiante de un programa de Bachillerato (mayormente de los programas de CINA y ADEM)
- Con IGS promedio de 276, pero con un promedio (GPA) alrededor de 2.29 al terminar su primer año de estudios.
- Que ha fracasado en su primer intento de tomar un curso de matemáticas (64%).
- Escogió a la UPR en Aguadilla como su primera alternativa de admisión (58%).
- Estudiante que abandonó nuestra institución en su primer año sin haber realizado ningún trámite de baja total (74%), ni haber compartido su inquietud de abandonarnos con ningún profesor, consejero o administrativo.

Esto es lo que nos arrojan las estadísticas de estos estudiantes en nuestros registros administrativos, no obstante, en términos de las contestaciones al "CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES QUE ABANDONAN LA INSTITUCION EN SU PRIMER AÑO DE ESTUDIOS", en las que un total de 15 estudiantes expresaron su sentir sobre varias premisas, se pudo concluir que:

- Las razones principales por las cuales optaron por abandonar estudios no son las personales sino sobre aspectos académicos y de convivencia universitaria.
- Que a pesar de lo anterior, siguen manteniendo su satisfacción con la UPRAg y recomendarían sin problemas a la UPRAg a sus amigos y familiares.

Esto nos ayuda a tener más información sobre áreas de fortalezas, retos y oportunidades.

Se percibió que los casos de estudiantes del Cohorte del 2009 presentaron el mayor grado de solicitudes de transferencia a otra institución privada de educación superior, y a su vez presentaron el mayor número de estudiantes que fueron encontrados matriculados en dichas instituciones en los últimos cuatro años.

La conclusión a la que podemos llegar, habiendo analizado toda la información disponible es un llamado a atender de manera sistemática a los estudiantes de primer año, mediante el establecimiento de comités que elaboren estrategias innovadoras e inclusivas, reuniones con la facultad para que se les presente como ellos son parte esencial y son el primer contacto con el estudiante, sesiones en el Senado Académico para discutir alternativas para atender la problemática, entre otras. Esta información nos ofrece puntos concretos donde comenzar a atender la situación desde varios frentes y esperar ver resultados positivos tanto a corto como a mediano y largo plazo.

RECOMENDACIONES

Luego de exponer este tema, analizar diversas fuentes de datos, hacer la debida ponderación de la información expuesta, y puesto en evidencia las observaciones y hallazgos más sobresalientes es menester ofrecer algunas recomendaciones de acciones a seguir como consecuencia de este estudio investigativo.

- En primer lugar proponemos a la OPEI a programar la coordinación y realización de un estudio probabilístico sobre la identificación y cuantificación de los factores que inciden en un estudiante a abandonar estudios en su primer año. En la metodología de dicho estudio se deberá tomar en cuenta la revisión del cuestionario y ampliar las premisas de ser necesario. Además deberá asegurar el conseguir un tamaño de muestra que sostenga los parámetros mínimos de margen de error y representatividad.
- Mantener vigente el Comité de Retención y que cuente con representación de la facultad de los departamentos académicos que están experimentando mayores problemas en la retención de estudiantes. Darle trámite inmediato a la aprobación del plan de retención y que el mismo contemple cómo atender las áreas y aspectos para los que hemos levantado interrogantes en este informe.
- Que haya un compromiso institucional de los organismos que representen foros deliberativos, entiéndase, Senado Académico, Cuerpo de Directores de Departamentos, Consejo de Estudiantes, entre otros, de examinar este informe en todas sus partes y propiciar la discusión de alternativas para atender las áreas y aspectos que hemos resaltado en este informe.
- Que los departamentos que han implementado con éxito iniciativas y estrategias para mejorar la retención de sus estudiantes puedan servir de asesores a aquellos departamentos que estén más rezagados en cuanto a este tipo de estrategias.
- Establecer un sistema de información integrado entre profesores, directores de departamentos, Decanato de Asuntos académicos, Oficina de Registro, Decanato de Estudiantiles, Departamento de Consejería Profesional y Psicológica, que anticipadamente alerte sobre potenciales casos de deserción estudiantil. Para ello será importante desarrollar la normativa pertinente y se deberá contar además con la colaboración y peritaje del personal de la Oficina de Tecnologías de Información.
- Crear un "task force" institucional que tenga como fin la estructuración de una serie de actividades e iniciativas encaminadas a fomentar el sentido de pertenencia de los estudiantes con nuestra institución UPR Aguadilla. Por ejemplo, que comités como "Casa Abierta", "Bienvenida a Prepas", puedan recibir nuevos insumos sobre maneras de cómo introducir en sus actividades nuevos elementos que fortalezcan el sentido de pertenencia con la institución.

- Según percibido por este estudio, el Cohorte del 2009 presentó un comportamiento distinto. Es recomendable continuar recopilando datos y realizando otros estudios del impacto de este cohorte en otras áreas o desempeño a nivel universitario.
- Verificar la posibilidad de que las iniciativas recogidas en el Plan de Retención puedan integrarse en una propuesta-proyecto que se pueda someter al gobierno federal para allegar fondos que fortalezcan las actividades contenidas en el Plan de Retención.

APÉNDICES

Contenido del Apéndice:

- Copia de la "*HOJA INFORMATIVA DEL ESTUDIANTE QUE SOLICITA UNA TRANSFERENCIA (HIEST)*"
- Copia del Cuestionario utilizado para recopilar información a estudiantes que abandonaron estudios de los cohortes 2008, 2009 y 2010.
- Resultados crudos del Cuestionario

RAZONES PARA SOLICITAR TRANSFERENCIA: **Indicar solo una... (La principal)

- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> Problemas de transportación | <input type="radio"/> No me aceptaron la reclasificación |
| <input type="radio"/> Problemas de salud | <input type="radio"/> Suspensión del Sistema UPR |
| <input type="radio"/> Problemas económicos | <input type="radio"/> Alza en los costos de matrícula |
| <input type="radio"/> Conflictos con el horario | <input type="radio"/> Conflictos con los(as) profesores(as) |
| <input type="radio"/> Trabajo a tiempo completo | <input type="radio"/> UPR-Aguadilla no ofrece el programa |
| <input type="radio"/> Me denegaron la readmisión | <input type="radio"/> Interrupciones de clase durante el semestre |
| <input type="radio"/> Otro (especifique) | (Ej. Conflictos huelgarios, etc...) |
-

INDIQUE SU NIVEL DE SATISFACCIÓN MIENTRAS CURSÓ ESTUDIOS EN LA UPRAg:

Áreas	Excelente	Bueno	Regular	Pobre	Deficiente
Oferta académica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Relación con los profesores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Horario para clases	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servicios de la Oficina de Asistencia Económica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Actividades extracurriculares	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servicio de recaudaciones	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Proceso de matrícula	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servicios de Orientación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Seguridad en el Campus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Áreas verdes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Instalaciones Físicas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acceso a las tecnologías de información	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

FECHA DE RECIBO

____/____/____
DÍA MES AÑO



UNIVERSIDAD DE PUERTO EN AGUADILLA

OFICINA DE PLANIFICACIÓN Y ESTUDIOS INSTITUCIONALES

CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES QUE ABANDONAN LA INSTITUCION EN SU PRIMER AÑO DE ESTUDIOS

Estimado(a) estudiante:

Te solicitamos que dediques unos minutos a completar este cuestionario.

Este instrumento va dirigido a conocer las razones por las que los estudiantes abandonaron la UPRAg en su primer año de estudios.

Tu opinión nos ayudará a tomar decisiones más informadas al evaluar la enseñanza y los servicios que se les ofrecen a los estudiantes.

La información que nos proveas se tratará con confidencialidad.

Instrucciones: Al finalizar el cuestionario presiona el botón de "Someter"; luego recibirás una confirmación, que indica que lo has sometido con éxito.

Para eliminar tus respuestas y comenzar de nuevo el cuestionario, presiona el botón "Borrar"

1. Género

- Masculino
- Femenino

4. ¿En cuál año comenzaste estudios en la UPRAg?

2. Estado Civil

- Soltero
- Casado
- Divorciado
- Viudo

5. ¿Trabajabas mientras estudiabas en la UPRAg?

3. Indica el modo o el tipo de Escuela Superior en la que te graduaste.

- Escuela superior pública
- Escuela superior privada
- "Homeschooling"
- Exámenes de equivalencia 4to Año

6. Al momento de dejar la UPRAg, ¿tuviste la oportunidad de discutir o compartir tu decisión con algún profesor, orientador o personal administrativo?

- Sí
- No

7. De las siguientes aseveraciones relacionadas al área académica, indica cómo influyeron en tu decisión de dejar la UPRAg.

Grado de Influencia

Mucho Bastante Regular Poco Nada N/A

- La UPRAg no ofrecía la concentración que yo quería.
- En repetidas ocasiones, en la oferta académica no se ofrecían los cursos que necesitaba.
- El horario (días y horas) de los cursos no se ajustaba a mi necesidad.

9. ¿Estás estudiando actualmente?

- Sí
- No

10. Si estás estudiando, ¿en qué institución estudias?

- Colegio técnico (cursos cortos)
- Universidad privada
- Otro recinto de la UPR
- Regresé a UPRAg

11. ¿Estás trabajando actualmente?

- Sí
- No

- Sentí que el prestigio de la universidad ha disminuido.
- Consideré que la enseñanza no era de alta calidad.
- La facultad no estaba accesible al estudiante.
- Los profesores no estaban disponibles en su horario de oficina.
- Necesitaba tutoría y no me la ofrecieron.
- Decidí estudiar una carrera más corta.

8. De las siguientes consideraciones personales indica cómo influyeron en tu decisión de dejar a la UPRAg en tu primer año de estudios.

Grado de Influencia

Mucho Bastante Regular Poco Nada N/A

- Inseguridad ante los procesos de huelga.
- Pocas organizaciones y/o actividades estudiantiles (sororidades o fraternidades).
- Deseaba estudiar en un campus más amplio.
- Problemas económicos en mi familia.
- Las oportunidades de empleo en la concentración que estudiaba son limitadas.
- Enfermedad familiar.
- Me fui a residir en otro lugar.
- Enfermedad personal.
- Problemas de transportación.
- Ingresé al ejército de los Estados Unidos.
- No pude cubrir los nuevos costos de estudio.
- No tenía ayuda económica (becas).
- Los servicios estudiantiles que recibí no llenaron mis expectativas.

12. ¿Cuán satisfecho te sentiste con la UPRAg durante el tiempo que estudiaste aquí?

- Muy satisfecho
- Algo satisfecho
- Satisfecho
- Insatisfecho

13. ¿Le recomendarías la UPRAg, como opción de estudios, a un amigo o familiar?

- Sí
- No

14. Si pudieras cambiar algo de la UPRAg, ¿qué cambiarías? (Por favor, exprésalo en forma clara y precisa)

Borrar

Someter

Reporte Resultados Cuestionario Est. Abandonan Estudios 2008 al 2010

1. Género

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.67
Masculino	5	33.33	
Femenino	10	66.67	

2. Estado Civil

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.27
Soltero	12	80.00	
Casado	2	13.33	
Divorciado	1	6.67	
Viudo	0	0.00	

3. Indica el modo o el tipo de Escuela Superior en la que te graduaste.

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.29
Escuela superior pública	11	78.57	
Escuela superior privada	2	14.29	
Homeschooling	1	7.14	
Exámenes de equivalencia 4to Año	0	0.00	

4. ¿En cuál año comenzaste estudios en la UPRAg?

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.64
2008-09	6	42.86	
2009-10	7	50.00	
2010-11	1	7.14	

5. ¿Trabajabas mientras estudiabas en la UPRAg?

Response	Frequency	Percent	Mean: 5.20
Si más de 40 horas semanales	0	0.00	
Si entre 39 a 30 horas semanales	2	13.33	
Si entre 29 a 20 horas semanales	0	0.00	
Si entre 19 a 10 horas semanales	1	6.67	
Si menos de 10 horas semanales	2	13.33	
No trabajo	10	66.67	

6. Al momento de dejar la UPRAg, ¿tuviste la oportunidad de discutir o compartir tu decisión con algún profesor, orientador o personal administrativo?

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.67
Sí	5	33.33	
No	10	66.67	

La UPRAg no ofrecía la concentración que yo quería.

Response	Frequency	Percent	Mean: 3.38
Mucho	5	38.46	
Bastante	2	15.38	
Regular	0	0.00	
Poco	0	0.00	
Nada	1	7.69	
N/A	5	38.46	

En repetidas ocasiones, en la oferta académica no se ofrecían los cursos que necesitaba.

Response	Frequency	Percent	Mean: 4.15
Mucho	2	15.38	
Bastante	2	15.38	
Regular	0	0.00	
Poco	2	15.38	
Nada	2	15.38	
N/A	5	38.46	

El horario (días y horas) de los cursos no se ajustaba a mi necesidad.

Response	Frequency	Percent	Mean: 4.69
Mucho	2	15.38	
Bastante	1	7.69	
Regular	0	0.00	
Poco	0	0.00	
Nada	3	23.08	
N/A	7	53.85	

Consideré que la enseñanza no era de alta calidad.

Response	Frequency	Percent	Mean: 5.31
Mucho	0	0.00	
Bastante	0	0.00	
Regular	1	7.69	
Poco	1	7.69	
Nada	4	30.77	
N/A	7	53.85	

Los profesores no estaban disponibles en su horario de oficina.

Response	Frequency	Percent	Mean: 4.92
Mucho	0	0.00	
Bastante	2	15.38	
Regular	0	0.00	
Poco	0	0.00	
Nada	6	46.15	
N/A	5	38.46	

Decidí estudiar una carrera más corta.

Response	Frequency	Percent	Mean: 5.15
Mucho	1	7.69	
Bastante	0	0.00	
Regular	1	7.69	
Poco	0	0.00	
Nada	3	23.08	
N/A	8	61.54	

Pocas organizaciones y/o actividades estudiantiles (sororidades o fraternidades).

Response	Frequency	Percent	Mean: 5.08
Mucho	0	0.00	
Bastante	1	7.69	
Regular	0	0.00	
Poco	2	15.38	
Nada	4	30.77	
N/A	6	46.15	

Sentí que el prestigio de la universidad ha disminuido.

Response	Frequency	Percent	Mean: 4.92
Mucho	0	0.00	
Bastante	0	0.00	
Regular	3	23.08	
Poco	1	7.69	
Nada	3	23.08	
N/A	6	46.15	

La facultad no estaba accesible al estudiante.

Response	Frequency	Percent	Mean: 4.92
Mucho	0	0.00	
Bastante	1	7.69	
Regular	1	7.69	
Poco	1	7.69	
Nada	5	38.46	
N/A	5	38.46	

Necesitaba tutoría y no me la ofrecieron.

Response	Frequency	Percent	Mean: 4.85
Mucho	0	0.00	
Bastante	1	7.69	
Regular	2	15.38	
Poco	0	0.00	
Nada	5	38.46	
N/A	5	38.46	

Inseguridad ante los procesos de huelga.

Response	Frequency	Percent	Mean: 4.38
Mucho	2	15.38	
Bastante	0	0.00	
Regular	2	15.38	
Poco	1	7.69	
Nada	3	23.08	
N/A	5	38.46	

Deseaba estudiar en un campus más amplio.

Response	Frequency	Percent	Mean: 5.08
Mucho	0	0.00	
Bastante	0	0.00	
Regular	1	7.69	
Poco	3	23.08	
Nada	3	23.08	
N/A	6	46.15	

Problemas económicos en mi familia.

Response	Frequency	Percent	Mean: 4.69
Mucho	1	7.69	
Bastante	0	0.00	
Regular	2	15.38	
Poco	2	15.38	
Nada	2	15.38	
N/A	6	46.15	

Enfermedad familiar.

Response	Frequency	Percent	Mean: 5.54
Mucho	0	0.00	
Bastante	0	0.00	
Regular	1	7.69	
Poco	0	0.00	
Nada	3	23.08	
N/A	9	69.23	

Enfermedad personal.

Response	Frequency	Percent	Mean: 5.15
Mucho	1	7.69	
Bastante	0	0.00	
Regular	2	15.38	
Poco	0	0.00	
Nada	0	0.00	
N/A	10	76.92	

Ingresé al ejército de los Estados Unidos.

Response	Frequency	Percent	Mean: 5.92
Mucho	0	0.00	
Bastante	0	0.00	
Regular	0	0.00	
Poco	0	0.00	
Nada	1	7.69	
N/A	12	92.31	

No tenía ayuda económica (becas).

Response	Frequency	Percent	Mean: 5.46
Mucho	0	0.00	
Bastante	0	0.00	
Regular	1	7.69	
Poco	0	0.00	
Nada	4	30.77	
N/A	8	61.54	

Las oportunidades de empleo en la concentración que estudiaba son limitadas.

Response	Frequency	Percent	Mean: 4.62
Mucho	1	7.69	
Bastante	0	0.00	
Regular	3	23.08	
Poco	1	7.69	
Nada	2	15.38	
N/A	6	46.15	

Me fui a residir en otro lugar.

Response	Frequency	Percent	Mean: 5.46
Mucho	1	7.69	
Bastante	0	0.00	
Regular	0	0.00	
Poco	0	0.00	
Nada	2	15.38	
N/A	10	76.92	

Problemas de transportación.

Response	Frequency	Percent	Mean: 4.62
Mucho	1	7.69	
Bastante	0	0.00	
Regular	2	15.38	
Poco	3	23.08	
Nada	1	7.69	
N/A	6	46.15	

No pude cubrir los nuevos costos de estudio.

Response	Frequency	Percent	Mean: 5.15
Mucho	0	0.00	
Bastante	0	0.00	
Regular	3	23.08	
Poco	0	0.00	
Nada	2	15.38	
N/A	8	61.54	

Los servicios estudiantiles que recibí no llenaron mis expectativas.

Response	Frequency	Percent	Mean: 5.23
Mucho	0	0.00	
Bastante	0	0.00	
Regular	1	7.69	
Poco	2	15.38	
Nada	3	23.08	
N/A	7	53.85	

9. ¿Estás estudiando actualmente?

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.40
Sí	9	60.00	
No	6	40.00	

11. ¿Estás trabajando actualmente?

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.64
Sí	5	35.71	
No	9	64.29	

13. ¿Le recomendarías la UPRAg, como opción de estudios, a un amigo o familiar?

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.00
Sí	14	100.00	
No	0	0.00	

10. Si estás estudiando, ¿en qué institución estudias?

Response	Frequency	Percent	Mean: 3.21
Colegio técnico cursos cortos	0	0.00	
Universidad privada	1	7.14	
Otro recinto de la UPR	9	64.29	
Regresé a UPRAg	4	28.57	

12. ¿Cuán satisfecho te sentiste con la UPRAg durante el tiempo que estudiaste aquí?

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.27
Muy satisfecho	12	80.00	
Algo satisfecho	2	13.33	
Satisfecho	1	6.67	
Insatisfecho	0	0.00	

Reporte de Comentarios Cuestionario Estudiantes Abandonan Estudios 2008 al 2010

Question: 14. Si pudieras cambiar algo de la UPRAg, ¿qué cambiarías? (Por favor, exprésalo en forma clara y precisa)

Respondent	Response
1	Que pongan el tiburón con una buena iluminación en la entrada de la universidad y hagan un buen rotulo en la entrada para que la gente sepa que esta entrando a la UPR Aguadilla
3	Los profesores deben ser más considerados con el estudiante Sus facilidades físicas
5	Mi bachillerato en psicología, no se termina ahí. Así que añadiría más programas ya que muchos, por desgracia no son terminados en UPRAg. Si se terminara mi bachillerato en CORA, seguramente estuviera allí y no en el colegio.
6	No cambiaria nada; es una excelente universidad. Me hubiera gustado seguir estudiando allí pero no ofrecen un bachillerato en enfermería.
7	Prueba de Edgardo Babilonia Prueba de Edgardo Babilonia Prueba de Edgardo Babilonia Prueba de Edgardo Babilonia
8	Diría que lo no cambiaria la universidad, sino en donde se encuentra. La base ramey la encuentre muy aislada de el resto de la poblacion. Vivi toda mi vida en la area metropolitana donde tenemos muchas comunidades juntas y no hay que pasar 10 minutos para encontrar un supermercado. Para mi tiempo aya en uprag, no habia supermercado. Todos estaban cerados y el mas cercano era en el shopping center. En si lo unico que le falta al campus de aguadilla es mas vida. Lo encuentre muy seco, en el sentido que la gente no era tan amigable y sociable como los de rio piedras. Durante mi semestre en aguadilla en si no me orientaron sobre casi nada. No sabia si habian tutores disponibles, como funcionaba una beca, una baja parcial, un profesor malo. Creo que deben orientar mas a los estudiantes para que no se sientan tan perdido.
9	en ese momento me incomodo la contruccion, los salones no eran los mas agradables ya q estaban bastante deteriorados
10	Mejorar la calidad de el local en cuestion de la condicion en que se encuentran algunos edificios y/o salones y una ampliacion en el ofrecimiento de carreras en la universidad.
11	que los horarios sean mas flexibles por que muchos de nosotros tenemos trabajo y responsabilidades.
13	Ofrecer mas bachilleratos
14	Que ofrecieran el programa de bachillerato en enfermería. Por esto fue lo unico que me traslada. De no ser asi me hubiese quedado en UPRAg
15	No aplica ya que abandone los estudios debido a mi embarazo.