

Cuestionario Satisfacción Cafetería Estudiantes

Año de estudio

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.33
Primer Año	473	22.41	
Segundo Año	437	20.70	
Tercer Año ó más	1163	55.09	
Missing	38	1.80	

Edad:

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.59
17-20	1080	51.16	
21-24	821	38.89	
25-28	102	4.83	
Otro	61	2.89	
Missing	47	2.23	

A. Al Servir el Palto

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.93
Rapido	665	31.50	
Regular	861	40.79	
Lento	190	9.00	
Muy lento	176	8.34	
Missing	219	10.37	

C. Movimiento de la fila al pagar

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.09
Rapido	507	24.02	
Regular	875	41.45	
Lento	289	13.69	
Muy lento	196	9.28	
Missing	244	11.56	

Sabor de los alimentos

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.46
Muy Buena	367	17.39	
Buena	617	29.23	
Regular	569	26.95	
No Satisfactoria	335	15.87	
Missing	223	10.56	

Género

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.36
Femenino	1317	62.39	
Masculino	740	35.05	
Missing	54	2.56	

1. Con cuánta frecuencia utilizas los servicios de Cafetería en UPRAg:

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.43
Frecuentemente	430	20.37	
Ocasionalmente	739	35.01	
Dejé de utilizarlos	455	21.55	
Nunca	424	20.09	
Missing	63	2.98	

B. Al Servir un "Sandwich"

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.12
Rapido	459	21.74	
Regular	917	43.44	
Lento	302	14.31	
Muy lento	194	9.19	
Missing	239	11.32	

Presentación de los alimentos

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.21
Muy Buena	498	23.59	
Buena	711	33.68	
Regular	473	22.41	
No Satisfactoria	207	9.81	
Missing	222	10.52	

Temperatura de la Comida

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.45
Muy Buena	364	17.24	
Buena	636	30.13	
Regular	560	26.53	
No Satisfactoria	325	15.40	
Missing	226	10.71	

Variedad Platos Calientes

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.38
Muy Buena	395	18.71	
Buena	659	31.22	
Regular	538	25.49	
No Satisfactoria	288	13.64	
Missing	231	10.94	

Variedad Otros productos como:"snacks", dulces, bebidas

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.02
Muy Buena	644	30.51	
Buena	693	32.83	
Regular	344	16.30	
No Satisfactoria	167	7.91	
Missing	263	12.46	

Precio "Sandwiches"

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.52
Exagerados	266	12.60	
Altos	508	24.06	
Moderados	967	45.81	
Bajos	138	6.54	
Missing	232	10.99	

Higiene del manejo de los alimentos

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.07
Muy Buena	560	26.53	
Buena	802	37.99	
Regular	361	17.10	
No Satisface expectativas	167	7.91	
Missing	221	10.47	

Acondicionador de aire

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.06
Muy Buena	621	29.42	
Buena	716	33.92	
Regular	357	16.91	
No Satisface expectativas	185	8.76	
Missing	232	10.99	

Variedad "Sandwiches"

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.31
Muy Buena	417	19.75	
Buena	701	33.21	
Regular	516	24.44	
No Satisfactoria	244	11.56	
Missing	233	11.04	

Precio Platos Calientes

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.41
Exagerados	309	14.64	
Altos	614	29.09	
Moderados	840	39.79	
Bajos	116	5.50	
Missing	232	10.99	

Precio Otros productos como "snacks", dulces

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.50
Exagerados	288	13.64	
Altos	480	22.74	
Moderados	987	46.76	
Bajos	115	5.45	
Missing	241	11.42	

Limpieza en General

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.11
Muy Buena	536	25.39	
Buena	769	36.43	
Regular	409	19.37	
No Satisface expectativas	169	8.01	
Missing	228	10.80	

Limpieza de los baños

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.31
Muy Buena	413	19.56	
Buena	727	34.44	
Regular	454	21.51	
No Satisface expectativas	273	12.93	
Missing	244	11.56	

5. Cantidad de porciones con respecto al precio es:

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.10
Mucha	347	16.44	
Regular	1132	53.62	
Poca	287	13.60	
Muy Poca	122	5.78	
Missing	223	10.56	

7 Las destrezas de los empleados en sus funciones son:

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.07
Muy Buenas	490	23.21	
Buenas	894	42.35	
Regular	380	18.00	
No Satisface expectativas	121	5.73	
Missing	226	10.71	

6. La atención de parte de los empleados hacia los clientes es:

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.11
Muy Buena	509	24.11	
Buena	807	38.23	
Regular	427	20.23	
No Satisface expectativas	145	6.87	
Missing	223	10.56	

8 Horario de servicios es:

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.17
Muy Bueno	458	21.70	
Bueno	806	38.18	
Regular	491	23.26	
No Apropiado	143	6.77	
Missing	213	10.09	