

Cuestionario Satisfacción Biblioteca- Estudiantes

Año de estudio

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.33
Primer Año	473	22.41	<div style="width: 22.41%;"></div>
Segundo Año	437	20.70	<div style="width: 20.70%;"></div>
Tercer Año ó más	1163	55.09	<div style="width: 55.09%;"></div>
Missing	38	1.80	<div style="width: 1.80%;"></div>

Edad:

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.59
17-20	1080	51.16	<div style="width: 51.16%;"></div>
21-24	821	38.89	<div style="width: 38.89%;"></div>
25-28	102	4.83	<div style="width: 4.83%;"></div>
Otro	61	2.89	<div style="width: 2.89%;"></div>
Missing	47	2.23	<div style="width: 2.23%;"></div>

2. ¿Con cuánta frecuencia utilizas los servicios de la biblioteca?

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.05
Todos los días	543	25.72	<div style="width: 25.72%;"></div>
A menudo dos o tres veces a la semana	962	45.57	<div style="width: 45.57%;"></div>
En ocasiones algunas veces al mes	515	24.40	<div style="width: 24.40%;"></div>
Nunca	65	3.08	<div style="width: 3.08%;"></div>
Missing	26	1.23	<div style="width: 1.23%;"></div>

4. ¿Cuán satisfecho estás con el catálogo público en línea?

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.21
Muy satisfecho	462	21.89	<div style="width: 21.89%;"></div>
Satisfecho	595	28.19	<div style="width: 28.19%;"></div>
Moderadamente satisfecho	467	22.12	<div style="width: 22.12%;"></div>
Insatisfecho	91	4.31	<div style="width: 4.31%;"></div>
No lo conozco	496	23.50	<div style="width: 23.50%;"></div>
Missing	0	0.00	<div style="width: 0.00%;"></div>

Género

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.36
Femenino	1317	62.39	<div style="width: 62.39%;"></div>
Masculino	740	35.05	<div style="width: 35.05%;"></div>
Missing	54	2.56	<div style="width: 2.56%;"></div>

1. ¿Cuán satisfecho estás con nuestro horario?

Response	Frequency	Percent	Mean: 3.04
Muy satisfecho	881	41.73	<div style="width: 41.73%;"></div>
Satisfecho	676	32.02	<div style="width: 32.02%;"></div>
Moderadamente satisfecho	362	17.15	<div style="width: 17.15%;"></div>
Insatisfecho	136	6.44	<div style="width: 6.44%;"></div>
No lo conozco	56	2.65	<div style="width: 2.65%;"></div>
Missing	0	0.00	<div style="width: 0.00%;"></div>

3. Generalmente el motivo de tu visita es:

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.80
Búsquedas de fuentes de información	440	20.84	<div style="width: 20.84%;"></div>
Estudio individual	502	23.78	<div style="width: 23.78%;"></div>
Estudio grupal	662	31.36	<div style="width: 31.36%;"></div>
Uso de computadoras	267	12.65	<div style="width: 12.65%;"></div>
Uso de Internet inalámbrico	127	6.02	<div style="width: 6.02%;"></div>
Préstamos de equipo	11	0.52	<div style="width: 0.52%;"></div>
Otros	102	4.83	<div style="width: 4.83%;"></div>
Missing	0	0.00	<div style="width: 0.00%;"></div>

a. Competencias de Información (talleres o charlas)

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.34
Muy satisfecho	556	26.34	<div style="width: 26.34%;"></div>
Satisfecho	613	29.04	<div style="width: 29.04%;"></div>
Moderadamente satisfecho	377	17.86	<div style="width: 17.86%;"></div>
Insatisfecho	84	3.98	<div style="width: 3.98%;"></div>
No lo conozco	463	21.93	<div style="width: 21.93%;"></div>
Missing	18	0.85	<div style="width: 0.85%;"></div>

b. Referencia

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.51
Muy satisfecho	595	28.19	
Satisfecho	679	32.16	
Moderadamente satisfecho	378	17.91	
Insatisfecho	72	3.41	
No lo conozco	363	17.20	
Missing	24	1.14	

c. Reserva

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.81
Muy satisfecho	700	33.16	
Satisfecho	742	35.15	
Moderadamente satisfecho	384	18.19	
Insatisfecho	80	3.79	
No lo conozco	183	8.67	
Missing	22	1.04	

d. Audiovisual

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.83
Muy satisfecho	769	36.43	
Satisfecho	710	33.63	
Moderadamente satisfecho	323	15.30	
Insatisfecho	57	2.70	
No lo conozco	232	10.99	
Missing	20	0.95	

e. Circulación

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.28
Muy satisfecho	575	27.24	
Satisfecho	577	27.33	
Moderadamente satisfecho	334	15.82	
Insatisfecho	64	3.03	
No lo conozco	538	25.49	
Missing	23	1.09	

f. Préstamos Interbibliotecarios

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.00
Muy satisfecho	511	24.21	
Satisfecho	496	23.50	
Moderadamente satisfecho	290	13.74	
Insatisfecho	62	2.94	
No lo conozco	728	34.49	
Missing	24	1.14	

g. Area de Revistas

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.46
Muy satisfecho	628	29.75	
Satisfecho	628	29.75	
Moderadamente satisfecho	330	15.63	
Insatisfecho	69	3.27	
No lo conozco	432	20.46	
Missing	24	1.14	

h. Salones de estudio grupal

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.96
Muy satisfecho	861	40.79	
Satisfecho	684	32.40	
Moderadamente satisfecho	302	14.31	
Insatisfecho	83	3.93	
No lo conozco	157	7.44	
Missing	24	1.14	

i. Centro de Recursos Electrónicos (CRE)

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.64
Muy satisfecho	710	33.63	
Satisfecho	664	31.45	
Moderadamente satisfecho	303	14.35	
Insatisfecho	73	3.46	
No lo conozco	337	15.96	
Missing	24	1.14	

j. Referencia Virtual

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.65
Muy satisfecho	693	32.83	
Satisfecho	673	31.88	
Moderadamente satisfecho	331	15.68	
Insatisfecho	77	3.65	
No lo conozco	311	14.73	
Missing	26	1.23	

j. Fotocopiadoras e impresión

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.77
Muy satisfecho	678	32.12	
Satisfecho	665	31.50	
Moderadamente satisfecho	440	20.84	
Insatisfecho	170	8.05	
No lo conozco	125	5.92	
Missing	33	1.56	

n. Enrique A. Laguerre

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.02
Muy satisfecho	577	27.33	
Satisfecho	480	22.74	
Moderadamente satisfecho	215	10.18	
Insatisfecho	42	1.99	
No lo conozco	770	36.48	
Missing	27	1.28	

6. ¿Cuán satisfecho estás con el trato que recibes del personal de la biblioteca?

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.83
Muy satisfecho	665	31.50	
Satisfecho	711	33.68	
Moderadamente satisfecho	509	24.11	
Insatisfecho	155	7.34	
No lo conozco	71	3.36	
Missing	0	0.00	

k. Página electrónica de la biblioteca: biblioteca.uprag.edu

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.86
Muy satisfecho	758	35.91	
Satisfecho	716	33.92	
Moderadamente satisfecho	354	16.77	
Insatisfecho	79	3.74	
No lo conozco	182	8.62	
Missing	22	1.04	

m. Aguadillana

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.83
Muy satisfecho	497	23.54	
Satisfecho	451	21.36	
Moderadamente satisfecho	213	10.09	
Insatisfecho	39	1.85	
No lo conozco	882	41.78	
Missing	29	1.37	

o. Juvenil

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.79
Muy satisfecho	480	22.74	
Satisfecho	434	20.56	
Moderadamente satisfecho	210	9.95	
Insatisfecho	48	2.27	
No lo conozco	895	42.40	
Missing	44	2.08	

a.Referencia

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.47
Muy satisfecho	638	30.22	
Satisfecho	633	29.99	
Moderadamente satisfecho	326	15.44	
Insatisfecho	52	2.46	
No lo conozco	435	20.61	
Missing	27	1.28	

b.Reserva

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.68
Muy satisfecho	678	32.12	
Satisfecho	718	34.01	
Moderadamente satisfecho	334	15.82	
Insatisfecho	64	3.03	
No lo conozco	296	14.02	
Missing	21	0.99	

d.Bases de Datos en Línea

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.58
Muy satisfecho	650	30.79	
Satisfecho	658	31.17	
Moderadamente satisfecho	367	17.39	
Insatisfecho	85	4.03	
No lo conozco	329	15.59	
Missing	22	1.04	

f.Colección Aguadillana

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.93
Muy satisfecho	507	24.02	
Satisfecho	474	22.45	
Moderadamente satisfecho	269	12.74	
Insatisfecho	48	2.27	
No lo conozco	789	37.38	
Missing	24	1.14	

h.Colección Juvenil

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.89
Muy satisfecho	495	23.45	
Satisfecho	468	22.17	
Moderadamente satisfecho	252	11.94	
Insatisfecho	50	2.37	
No lo conozco	820	38.84	
Missing	26	1.23	

b. Acceso para personas con impedimentos

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.98
Muy satisfecho	951	45.05	
Satisfecho	608	28.80	
Moderadamente satisfecho	265	12.55	
Insatisfecho	74	3.51	
No lo conozco	193	9.14	
Missing	20	0.95	

c.Circulación

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.27
Muy satisfecho	581	27.52	
Satisfecho	575	27.24	
Moderadamente satisfecho	319	15.11	
Insatisfecho	50	2.37	
No lo conozco	559	26.48	
Missing	27	1.28	

e.Recursos Audiovisuales

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.59
Muy satisfecho	690	32.69	
Satisfecho	650	30.79	
Moderadamente satisfecho	313	14.83	
Insatisfecho	54	2.56	
No lo conozco	371	17.57	
Missing	33	1.56	

g.Colección Enrique A. Laguerre

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.04
Muy satisfecho	547	25.91	
Satisfecho	499	23.64	
Moderadamente satisfecho	263	12.46	
Insatisfecho	49	2.32	
No lo conozco	731	34.63	
Missing	22	1.04	

a. Acceso a la entrada principal del edificio

Response	Frequency	Percent	Mean: 3.25
Muy satisfecho	1104	52.30	
Satisfecho	627	29.70	
Moderadamente satisfecho	220	10.42	
Insatisfecho	55	2.61	
No lo conozco	83	3.93	
Missing	22	1.04	

c.Baños

Response	Frequency	Percent	Mean: 3.14
Muy satisfecho	989	46.85	
Satisfecho	645	30.55	
Moderadamente satisfecho	291	13.78	
Insatisfecho	74	3.51	
No lo conozco	89	4.22	
Missing	23	1.09	

d.Espacio para el estudio individual

Response	Frequency	Percent	Mean: 3.03
Muy satisfecho	900	42.63	
Satisfecho	658	31.17	
Moderadamente satisfecho	323	15.30	
Insatisfecho	117	5.54	
No lo conozco	94	4.45	
Missing	19	0.90	

f.Illuminación

Response	Frequency	Percent	Mean: 3.21
Muy satisfecho	1041	49.31	
Satisfecho	676	32.02	
Moderadamente satisfecho	231	10.94	
Insatisfecho	54	2.56	
No lo conozco	89	4.22	
Missing	20	0.95	

h.Salidas de emergencia

Response	Frequency	Percent	Mean: 3.02
Muy satisfecho	935	44.29	
Satisfecho	637	30.18	
Moderadamente satisfecho	297	14.07	
Insatisfecho	68	3.22	
No lo conozco	151	7.15	
Missing	23	1.09	

j.Ambiente para el estudio

Response	Frequency	Percent	Mean: 3.00
Muy satisfecho	883	41.83	
Satisfecho	645	30.55	
Moderadamente satisfecho	336	15.92	
Insatisfecho	129	6.11	
No lo conozco	95	4.50	
Missing	23	1.09	

e.Espacio para estudio en grupos

Response	Frequency	Percent	Mean: 3.06
Muy satisfecho	955	45.24	
Satisfecho	618	29.28	
Moderadamente satisfecho	317	15.02	
Insatisfecho	104	4.93	
No lo conozco	99	4.69	
Missing	18	0.85	

g.Rotulación de las áreas y oficinas

Response	Frequency	Percent	Mean: 3.12
Muy satisfecho	970	45.95	
Satisfecho	662	31.36	
Moderadamente satisfecho	294	13.93	
Insatisfecho	66	3.13	
No lo conozco	95	4.50	
Missing	24	1.14	

i.Temperatura

Response	Frequency	Percent	Mean: 3.12
Muy satisfecho	964	45.67	
Satisfecho	670	31.74	
Moderadamente satisfecho	293	13.88	
Insatisfecho	75	3.55	
No lo conozco	90	4.26	
Missing	19	0.90	

9.¿Has tenido la necesidad de acudir a otra biblioteca?

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.74
SI	551	26.10	
NO	1560	73.90	
Missing	0	0.00	