

Encuesta

- Las encuestas son una de las escasas técnicas de que se dispone para el estudio de las actitudes, valores, creencias y motivos.
- Las técnicas de encuesta se adaptan a todo tipo de información y a cualquier población.
- Las encuestas permiten recuperar información sobre sucesos acontecidos a los entrevistados.
- Las encuestas permiten estandarizar los datos para un análisis posterior.



Horario de Servicios:

Lunes a Viernes

8:00am-12:00pm

1:00pm-4:30pm

Teléfono: (787) 890- 2681
Ext. 2261

REFERENCIA:



Viernes, 29 de enero de 2010 **El Nuevo-Dia.com / NOTICIAS**

El Nuevo Día Educador, (2010, enero 29).
Cómo realizar una encuesta. El Nuevo
Día

Rev. 2015

UPR

Universidad de Puerto Rico
en Aguadilla

Departamento de Consejería y
Servicios Psicológicos

*¿Cómo
realizar una
encuesta?*



¿Cómo realizar una encuesta?

Una de las herramientas que puedes usar para documentar la opinión o las observaciones sobre un evento, es la encuesta. Te servirá para estudiar de manera directa las opiniones de un grupo de personas sobre aspectos de la sociedad, celebraciones e incidentes particulares. La técnica de la encuesta te servirá en el salón de clase ya que: es una que permite estudiar actitudes, valores y creencias; se puede adaptar a cualquier tipo de información y todo grupo poblacional; permite obtener información de sucesos acontecidos y la opinión de los que son entrevistados. Los datos obtenidos se pueden usar posteriormente.

Hay compañías que se dedican a hacer encuestas y tienen que seleccionar una cantidad de personas que les sirvan como el reflejo o el universo de la opinión de toda una ciudad y hasta de un país.

PARA COMENZAR Y TENER UNA PRIMERA EXPERIENCIA CON UNA ENCUESTA DEBES CONSIDERAR:

1. Hay que empezar por establecer la razón para hacer la encuesta o lo que deseas investigar, su contenido y los objetivos de la misma.
2. Redactar un cuestionario que contengan los puntos que deseas investigar.
3. Probar con un grupo de amigos las preguntas antes de hacerlas al grupo que usarás como muestra.
4. Seleccionar a un grupo de amigos para que te ayuden como entrevistadores. Hay que asesorarlos y explicarles claramente cuál es el propósito de la encuesta. Esta herramienta es la más utilizada en la investigación de ciencias sociales.
5. Usarás los cuestionarios como medio principal para a obtener la información y los entrevistados pondrán sus contestaciones en el papel. Los cuestionarios pueden ser individuales, donde el encuestado contestará sin que nadie intervenga; o en forma de lista, donde se le hacen las preguntas al encuestado y el encuestador las escribe en el papel.

6. Al hacer las preguntas del cuestionario, que cada una tendrá una sola respuesta.

7. Tu encuesta será de carácter parcial ya que vas a encuestar a una parte de la población. Es una encuesta directa pues le tomarás la opinión a los entrevistados mediante un cuestionario y sólo estará relacionada a la pregunta: X Es una encuesta de opinión pues su objetivo es conocer lo que tu muestra piensa sobre un tema en particular y su sentido. Tus encuestados no representan a la totalidad de la población.

8. Tus preguntas serán cerradas, le proporcionarás una serie de opciones para que escoja una como respuesta. Las preguntas deben ser pocas, en lenguaje sencillo, se deben contestar de manera directa. Así podrás trabajar con las respuestas con facilidad.

9. Deberás procesar y tabular los datos obtenidos y luego presentarlos en un informe. Elimina todo tipo de análisis subjetivo sobre quiénes fueron los entrevistados. Describe cómo se dio todo el proceso y evalúa los resultados.

